



Funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΑ ΠΛΑΙΣΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΣΕΕΚ: ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΤΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΣΥΝΕΧΙΖΟΜΕΝΗΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ

ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΚΩΔΙΚΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗΣ ΤΗΣ ΣΕΕΚ



ΚΥΠΡΟΣ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ
ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ



ENOROSCONSULTING



KVALIFIKACIJŲ IR PROFESINIO
MOKYMO PLĒTROS CENTRAS



ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΚΩΔΙΚΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ
ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗΣ ΤΗΣ ΣΕΕΚ



Τίτλος του έργου: Ολοκληρωμένα πλαίσια πολιτικής για συνεχιζόμενη ΕΕΚ: Μεταρρύθμιση των Συστημάτων Συνεχιζόμενης Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης (Μ - ΣΕΕΚ) RE-CVET

Αριθμός Σύμβασης:
2015 – 2994 / 001 - 001

Αριθμός έργου:
567039- EPP-1-2015-1-CY-EPPKA3-CVET

Περίοδος υλοποίησης: 01 Νοεμβρίου 2015 - 30 Νοεμβρίου 2017

Κοινοπραξία:

Υπουργείο Παιδείας και Πολιτισμού (Συντονιστής)

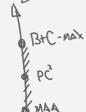
Enoros Consulting Ltd

Qualifications and Vocational Education and Training Development Centre (KPMPC)

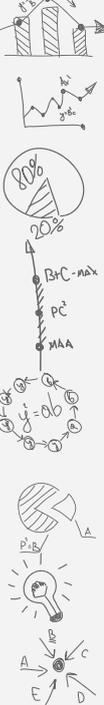
Ιστοσελίδα έργου

<http://www.re-cvet.org>

ISBN 978-9963-0-5413-8



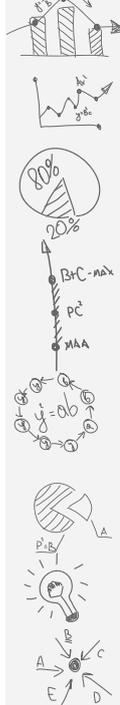
Το έργο χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το περιεχόμενο αυτής της έκδοση δεν αντικατοπτρίζει την επίσημη γνώμη της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Η ευθύνη για τις πληροφορίες και τις απόψεις που εκφράζονται στο έντυπο ανήκει εξ ολοκλήρου στους συγγραφείς.





ΑΚΡΩΝΥΜΟ	ΠΛΗΡΗΣ ΤΙΤΛΟΣ
ΑΚΟ	Ανάλυση Κόστους - Οφέλους
CEDEFOP	Ευρωπαϊκό Κέντρο για την Ανάπτυξη της Επαγγελματικής Κατάρτισης
ΚΠΑΠ	Κοινό Πλαίσιο Διασφάλισης της Ποιότητας
ΣΕΕΚ	Συνεχιζόμενη Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση
EFQM	Ευρωπαϊκό Ίδρυμα για τη Διαχείριση της Ποιότητας
EQAVET	Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Αναφοράς για τη Διασφάλιση της Ποιότητας
ΕΚΤ	Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο
ETF	Ευρωπαϊκό Ίδρυμα Επαγγελματικής Κατάρτισης
ΑΝΑΔ	Αρχή Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού
ISO	Διεθνής Οργανισμός Τυποποίησης
ΑΕΕΚ	Αρχική Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση
ΚΡΜΡC	Κέντρο Πιστοποίησης Προσόντων και Επαγγελματικής και Εκπαιδευτικής Κατάρτισης
ΥΠΕ	Υπουργείο Παιδείας και Επιστημών
ΥΕΠΚΑ	Υπουργείο Εργασίας, Προνοίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων
ΥΠΠ	Υπουργείο Παιδείας και Πολιτισμού
PDCA	Σχεδιασμός – Υλοποίηση – Έλεγχος - Πράξη (Κύκλος)
ΠΙ	Παιδαγωγικό Ινστιτούτο
ΣΕΠ	Σύστημα Επαγγελματικών Προσόντων
ΕΕΚ	Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση





Πίνακας περιεχομένων

Εισαγωγή

1. Εφαρμογή του EQAVET στην πράξη

 1.1. Τι είναι το EQAVET;

 1.2. Εφαρμογή του EQAVET στην πράξη

2. Κώδικας ποιότητας της ΣΕΕΚ για τις εθνικές αρχές

 2.1. Εισαγωγή

 2.2. Ποιος πρέπει να είναι ο πυρήνας του εθνικού πλαισίου διασφάλισης ποιότητας της ΣΕΕΚ;.....

 2.3. Ποιες διαδικασίες πρέπει να συμπεριληφθούν στο εθνικό πρότυπο εξωτερικής αξιολόγησης ποιότητας της ΣΕΕΚ;.....

 2.4. Ποιές είναι υφιστάμενες εθνικές προσεγγίσεις στην ποιότητα της ΣΕΕΚ;

3. Κωδικός ποιότητας της ΣΕΕΚ για τους παρόχους ΣΕΕΚ

 3.1. Εισαγωγή

 3.2. Βασικές αρχές για τη διασφάλιση της ποιότητας της ΣΕΕΚ σε θεσμικό επίπεδο.....

 3.3. Τεκμηρίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.....

4. Κατάλογοι ελέγχου ποιότητας ΣΕΕΚ

 4.1. Κατάλογος ελέγχου για τις εθνικές αρχές

 4.2. Κατάλογος ελέγχου για τους παρόχους ΣΕΕΚ

5. Περαιτέρω πληροφορίες και πηγές

Γράφημα 1 - Κύκλος ποιότητας σύμφωνα με το EQAVET

Γράφημα 2 - Χάρτης των διαδικασιών της εξωτερικής αξιολόγησης της ποιότητας της ΣΕΕΚ

Γράφημα 3 - Κύριοι τομείς ποιότητας για τους φορείς ΕΕΚ

Πίνακας 1 - EQAVET Κριτήρια ποιότητας και ενδεικτικοί περιγραφείς για τις εθνικές αρχές και τους παρόχους ΕΕΚ

Πίνακας 2 - Ενέργειες των εθνικών αρχών για την εφαρμογή του κύκλου ποιότητας για τη ΣΕΕΚ.....

Πίνακας 3 - Δείκτες ποιότητας που πρότείνει η Τεχνική Ομάδα Εργασίας για την εκπαίδευση ενηλίκων

Πίνακας 4. - Οι ιδιοκτήτες της Διαδικασίας

Πίνακας 5. - Ενέργειες παρόχων ΣΕΕΚ για την εφαρμογή του κύκλου ποιότητας ΣΕΕΚ.....

Πλαίσιο 1. - Δείκτες EQAVET

Πλαίσιο 2. - Κάλυψη των Συστάσεων για τη Διαχείριση Ποιότητας για την ΕΕΚ.....





ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η έκδοση αυτή έχει ετοιμαστεί ως προϊόν του προγράμματος Erasmus + "Ολοκληρωμένα πλαίσια πολιτικής για Συνεχιζόμενη Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση: Μεταρρύθμιση των Συστημάτων Συνεχούς Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης (Re-CVET). Το πρόγραμμα ξεκίνησε από τις εθνικές εκπαιδευτικές αρχές στην Κύπρο και τη Λιθουανία για τη βελτίωση των συστημάτων συνεχιζόμενης επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης (ΣΕΕΚ), για να ενισχύσει τη χρησιμοποίηση των προγραμμάτων που προσφέρονται στο πλαίσιο του συστήματος Συνεχιζόμενης Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης και για να ενισχύσει τη σχέση μεταξύ ΣΕΕΚ και της αγοράς εργασίας, καθιστώντας την ελκυστικότερη για τους δικαιούχους και των δύο πλευρών (επιχειρήσεις, εταιρείες και δυνητικούς εργαζόμενους, ιδρύματα ΣΕΕΚ).

Ο βασικός σκοπός του Εγχειριδίου του Κώδικα Ποιότητας Μεταρρύθμισης ΣΕΕΚ είναι να προσφέρει συμβουλές και να προτείνει εργαλεία στους παρόχους ΣΕΕΚ σε σχέση με τις διαδικασίες τους για τη διασφάλιση ποιότητας. Συνιστά επίσης τις βασικές αρχές διασφάλισης της ποιότητας για τις εθνικές αρχές και τους υπεύθυνους χάραξης πολιτικής στον τομέα αυτό, όταν υποστηρίζουν και αξιολογούν την ποιότητα των παρόχων επαγγελματικής κατάρτισης με βάση το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Αναφοράς για τη Διασφάλιση Ποιότητας στην Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση (EQAVET).

Η έκδοση βασίζεται στην ανάλυση των υφιστάμενων πρακτικών στη Λιθουανία και την Κύπρο, καθώς και σε άλλες ευρωπαϊκές χώρες, των προϊόντων του Ευρωπαϊκού Κέντρου για την Ανάπτυξη της Επαγγελματικής Κατάρτισης (Cedefop), των πληροφοριών και των προϊόντων του δικτύου EQAVET)

Τι εννοούμε με την ποιότητα και την διασφάλιση της ποιότητας;

Υπάρχουν αμέτρητοι ορισμοί για την ποιότητα. Για το σκοπό του παρόντος εγχειριδίου χρησιμοποιείται ένας ορισμός εργασίας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9000 " δηλ. ένας βαθμός στον οποίο ένα σύνολο εγγενών χαρακτηριστικών ικανοποιεί τις απαιτήσεις". Αυτός ο ορισμός σημαίνει ότι για την επίτευξη της ποιότητας πρέπει να καθοριστούν ή να συμφωνηθούν από κοινού πρότυπα, αρχές ή κριτήρια αξιολόγησης. Αυτό μπορεί να γίνει από το προσωπικό του Ιδρύματος, από την κοινότητα ή, σε ορισμένες περιπτώσεις, από τις εθνικές αρχές, ιδίως όταν σχεδιάζουν και χρηματοδοτούν εκπαιδευτικές υπηρεσίες.

Στόχος αυτού του εγχειριδίου είναι να καθοδηγήσει τις εθνικές αρχές και τους παρόχους ΣΕΕΚ στην πορεία τους προς τη διασφάλιση της ποιότητας. Η διασφάλιση ποιότητας αναφέρεται σε «δραστηριότητες σχεδιασμού, υλοποίησης, αξιολόγησης, υποβολής εκθέσεων και βελτίωσης της ποιότητας, που εφαρμόζονται προκειμένου να διασφαλιστεί ότι η εκπαίδευση και η κατάρτιση (περιεχόμενο προγραμμάτων, αναλυτικά προγράμματα, αξιολόγηση και επικύρωση των μαθησιακών αποτελεσμάτων κλπ.) πληρούν τις απαιτήσεις ποιότητας που αναμένουν τα ενδιαφερόμενα μέρη¹».

Τα συστήματα διασφάλισης της ποιότητας βασίζονται σε κριτήρια ποιότητας και δείκτες και αποτελούνται από μηχανισμούς εξωτερικής και εσωτερικής αξιολόγησης σύμφωνα με τα οποία:

- τα κριτήρια ποιότητας ορίζονται ως ξεχωριστά σημεία (ή χαρακτηριστικά) για την αξιολόγηση της ποιότητας του συστήματος Συνεχιζόμενης Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης ή της ποιότητας των δραστηριοτήτων ΣΕΕΚ ενός οργανισμού.
- Οι δείκτες είναι ποσοτικές ή ποιοτικές μεταβλητές που παρέχουν μια απλή και αξιόπιστη βάση για την αξιολόγηση των επιτευγμάτων, της αλλαγής ή της απόδοσης.

¹ Πηγές ορισμών των όρων σε αυτό το έγγραφο: Γλωσσάριο EQAVET: <http://www.eqavet.eu/qa/gns/glossary.aspx> και Cedefop (2011). Γλωσσάριο. Ποιότητα στην εκπαίδευση και την κατάρτιση

- μια εξωτερική αξιολόγηση είναι μια αξιολόγηση που διενεργείται από εξωτερικούς αξιολογητές που δεν έχουν σχέση με την αξιολογούμενη οντότητα και
- εσωτερική αξιολόγηση είναι η αυτοαξιολόγηση οργανισμών κατά τις οποίες ένα ή περισσότερα άτομα αξιολογούν τις επιδόσεις μιας οντότητας για τις δραστηριότητες της οποίας ευθύνονται πλήρως ή εν μέρει.

Ο σκοπός του Εγχειριδίου

Οι ευρωπαϊκές χώρες απαιτούν ολοένα και περισσότερο ενέργειες για βελτίωση της ποιότητας στην επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση και θέτουν εθνικά κριτήρια και δείκτες για τις διαδικασίες κατάρτισης και τα αποτελέσματά τους καθώς και για τις επιδόσεις των ιδρυμάτων ΕΕΚ. Είναι κάτι πολύ συνηθισμένο στην αρχική επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση (IVET), αλλά στη Συνεχιζόμενη Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση είναι πιο δύσκολο να υπάρχει συμφωνία σε κοινούς δείκτες και πρότυπα. Η Συνεχιζόμενη Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση (ΣΕΕΚ), σε σύγκριση με την κατάρτιση νεαρών προσώπων, χαρακτηρίζεται από ένα ποικίλο υπόβαθρο μαθητευομένων, υψηλότερο ποσοστό και σπουδαιότητα των μη τυπικών και άτυπων μαθησιακών περιβαλλόντων, πιο διαφοροποιημένους φορείς παροχής κατάρτισης, συμπεριλαμβανομένων επιχειρήσεων, ΜΚΟ, κοινοτικών κέντρων, και από πιο ευέλικτους τρόπους οργάνωσης της κατάρτισης (Simon Broek και Bert-Jan Buiskool, 2013). Επιπλέον, η ΣΕΕΚ επικεντρώνεται περισσότερο στις άμεσες ανάγκες επιχειρήσεων ή τομέων, είναι πιο βραχυπρόθεσμη και δεν οδηγεί πάντοτε σε πλήρη προσόντα, χρηματοδοτείται από ένα μείγμα δημόσιων αρχών, ιδιώτες ή επιχειρήσεις και είναι λιγότερο ρυθμισμένη όσον αφορά το πρόγραμμα σπουδών, την πιστοποίηση, και την παροχή εκπαίδευσης (ICF GFK, 2013). Ως εκ τούτου, οι εθνικές αρχές εισάγουν διαφορετικές, συνήθως λιγότερο δεσμευτικές, απαιτήσεις για την ΣΕΕΚ και, συνεπώς, οι πάροχοι της ΣΕΕΚ έχουν την κύρια ευθύνη για την ποιότητα των προγραμμάτων κατάρτισης και την ικανοποίηση των αναγκών των μαθητευομένων τους. Αυτό το εγχειρίδιο και ειδικότερα η τρίτη ενότητα θα παράσχουν ιδέες και συστάσεις για την οικοδόμηση ή τη βελτίωση του συστήματος διασφάλισης της ποιότητας, αλλά εξαρτάται από τους παρόχους ΣΕΕΚ να τις ερμηνεύουν και να επιλέξουν την πλέον κατάλληλη προσέγγιση όσον αφορά την ποιότητα και τους τομείς στους οποίους θα επικεντρωθούν όταν αναλαμβάνουν δράσεις για διασφάλιση ποιότητας.

Το δεύτερο τμήμα του εγχειριδίου θα είναι χρήσιμο για τις εθνικές αρχές που είναι αρμόδιες για την αξιολόγηση των παρόχων ΣΕΕΚ ή για την αναζήτηση τρόπων υποστήριξης της ποιότητάς τους.





ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ 1. ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ

1.1. Τι είναι το EQAVET;

Το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Αναφοράς για τη Διασφάλιση της Ποιότητας (EQAVET) στοχεύει στην προώθηση της καλύτερης ΕΕΚ, παρέχοντας στις εθνικές αρχές κοινά εργαλεία για τη διασφάλιση της ποιότητας. Το EQAVET αναπτύχθηκε από τα κράτη μέλη σε συνεργασία με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και εγκρίθηκε με τη Σύσταση (Recommendation) του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου το 2009.

Ο πυρήνας του EQAVET είναι ο κύκλος διασφάλισης και βελτίωσης της ποιότητας (σχεδιασμός, υλοποίηση, αξιολόγηση / εκτίμηση και ανασκόπηση / αναθεώρηση, γράφημα 1).

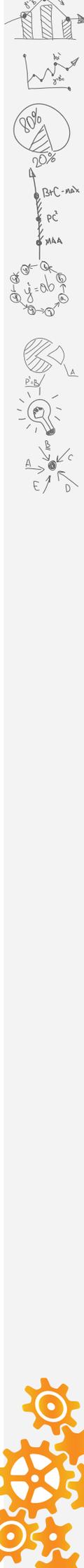
Το EQAVET προτείνει επίσης ένα σύνολο ποιοτικών κριτηρίων μαζί με περιγραφείς (παραμέτρους) και δείκτες που εφαρμόζονται στη διαχείριση της ποιότητας στο επίπεδο του εθνικού συστήματος και των παρόχων ΕΕΚ (Πίνακας 1). Το EQAVET ισχύει για την ΑΕΕΚ και τη ΣΕΕΚ, ανάλογα με τα χαρακτηριστικά του συστήματος ΕΕΚ και τον τύπο των παρόχων ΕΕΚ. Το EQAVET δεν αποτελεί πρότυπο για συστήματα και παρόχους, αλλά θα πρέπει να θεωρείται ως καθοδηγητικό πλαίσιο και «εργαλειοθήκη», από την οποία ο καθένας μπορεί να επιλέξει και να χρησιμοποιήσει τα καταλληλότερα στοιχεία, λαμβάνοντας υπόψη την πιθανή προστιθέμενη αξία τους, και σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία και πρακτική. Η ευθύνη για την παρακολούθηση της ποιότητας των συστημάτων αυτών παραμένει εξ ολοκλήρου στα κράτη μέλη (Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και Συμβούλιο της ΕΕ, 2009).

Γράφημα 1- Ο Κύκλος ποιότητας σύμφωνα με το EQAVET



Πίνακας 1 - Κριτήρια ποιότητας του EQAVET και ενδεικτικοί περιγραφείς για τις εθνικές αρχές και τους παρόχους ΕΕΚ.

Κριτήρια ποιότητας	Ενδεικτικοί περιγραφείς σε επίπεδο συστήματος ΕΕΚ	Ενδεικτικοί περιγραφικοί δείκτες σε επίπεδο παρόχων ΕΕΚ
<p>Ο σχεδιασμός αντικατοπτρίζει ένα στρατηγικό όραμα που συμμερίζονται τα ενδιαφερόμενα μέρη και περιλαμβάνει σαφείς στόχους / σκοπούς, δράσεις και δείκτες</p>	<p>Οι στόχοι / σκοποί της ΕΕΚ περιγράφονται μεσοπρόθεσμα και μακροπρόθεσμα και συνδέονται με τους ευρωπαϊκούς στόχους Οι ενδιαφερόμενοι φορείς συμμετέχουν στον καθορισμό στόχων και σκοπών ΕΕΚ στα διάφορα επίπεδα Οι στόχοι καθορίζονται και παρακολουθούνται μέσω ειδικών δεικτών (κριτήρια επιτυχίας) Έχουν καθοριστεί μηχανισμοί και διαδικασίες για τον εντοπισμό των αναγκών κατάρτισης Έχει χαραχθεί μια πολιτική ενημέρωσης για να εξασφαλιστεί η βέλτιστη δημοσιοποίηση των αποτελεσμάτων σχετικά με την ποιότητα, που υπόκεινται στις εθνικές / περιφερειακές απαιτήσεις προστασίας δεδομένων Έχουν καθοριστεί πρότυπα και κατευθυντήριες γραμμές για την αναγνώριση, την επικύρωση και την πιστοποίηση των ικανοτήτων των ατόμων</p>	<p>Οι στόχοι / σκοποί της ευρωπαϊκής, εθνικής και περιφερειακής πολιτικής για την ΕΕΚ αντικατοπτρίζονται στους τοπικούς στόχους που έχουν τεθεί από τους παρόχους ΕΕΚ Καθορίζονται και παρακολουθούνται σαφείς βραχυπρόθεσμοι και μακροπρόθεσμοι στόχοι και σκοποί. Διεξάγονται συνεχείς διαβουλεύσεις με τα ενδιαφερόμενα μέρη για τον προσδιορισμό συγκεκριμένων τοπικών / ατομικών αναγκών Οι αρμοδιότητες όσον αφορά τη διαχείριση και την ανάπτυξη της ποιότητας έχουν κατανεμηθεί με ξεκάθαρο τρόπο Υπάρχει έγκαιρη συμμετοχή του προσωπικού στον προγραμματισμό, περιλαμβανομένης της ανάπτυξης ποιότητας Οι πάροχοι σχεδιάζουν πρωτοβουλίες συνεργασιών με άλλους παρόχους ΕΕΚ Οι ενδιαφερόμενοι φορείς συμμετέχουν στη διαδικασία ανάλυσης των τοπικών αναγκών Οι πάροχοι ΕΕΚ διαθέτουν σαφείς και διαφανές σύστημα διασφάλισης της ποιότητας</p>
<p>Τα σχέδια υλοποίησης σχεδιάζονται σε διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη και περιλαμβάνουν ξεκάθαρες αρχές</p>	<p>Τα σχέδια υλοποίησης θεσπίζονται σε συνεργασία με τους κοινωνικούς εταίρους, τους παρόχους ΕΕΚ και άλλους συναφείς ενδιαφερόμενους στα διάφορα επίπεδα Τα σχέδια υλοποίησης λαμβάνουν υπόψη τους πόρους που απαιτούνται, την ικανότητα των χρηστών και τα εργαλεία και τις κατευθυντήριες γραμμές που απαιτούνται για τη στήριξη Έχουν σχεδιαστεί κατευθυντήριες γραμμές και πρότυπα για την εφαρμογή τους σε διάφορα επίπεδα Τα σχέδια υλοποίησης περιλαμβάνουν ειδική στήριξη για την κατάρτιση των εκπαιδευτικών και των εκπαιδευτών Οι ευθύνες των παρόχων ΕΕΚ στη διαδικασία εφαρμογής περιγράφονται ρητώς και καθίστανται διαφανείς Έχει εκπονηθεί ένα εθνικό ή / και περιφερειακό πλαίσιο διασφάλισης της ποιότητας και περιλαμβάνει κατευθυντήριες γραμμές και πρότυπα ποιότητας στο επίπεδο παρόχου ΕΕΚ για την προώθηση της συνεχούς βελτίωσης και αυτορρύθμισης</p>	<p>Οι πόροι είναι κατάλληλα εσωτερικά ευθυγραμμισμένοι / εκχωρημένοι για την επίτευξη των στόχων που καθορίζονται στα σχέδια εφαρμογής Υποστηρίζονται ξεκάθαρα σχετικές συνεργασίες, χωρίς αποκλεισμούς στηρίζονται ξεκάθαρα για την εφαρμογή των σχεδιαζόμενων ενεργειών. Το στρατηγικό σχέδιο για την ανάπτυξη των δεξιοτήτων του προσωπικού προσδιορίζει την ανάγκη κατάρτισης και τους εκπαιδευτικούς και τους εκπαιδευτές Το προσωπικό περνά μέσα από τακτική εκπαίδευση και αναπτύσσει συνεργασία με συναφείς εξωτερικούς φορείς για τη στήριξη της δημιουργίας ικανοτήτων και τη βελτίωση της ποιότητας καθώς και για τη βελτίωση της απόδοσης</p>





Κριτήρια ποιότητας	Ενδεικτικοί περιγραφείς σε επίπεδο συστήματος ΕΕΚ	Ενδεικτικοί περιγραφικοί δείκτες σε επίπεδο παρόχων ΕΕΚ
<p>Η αξιολόγηση των αποτελεσμάτων και των διεργασιών πραγματοποιείται τακτικά και υποστηρίζεται από μετρήσεις</p>	<p>Έχει επινοηθεί μια μεθοδολογία για την αξιολόγηση, η οποία καλύπτει την εσωτερική και εξωτερική αξιολόγηση Η συμμετοχή των ενδιαφερομένων στη διαδικασία παρακολούθησης και αξιολόγησης συμφωνείται και περιγράφεται σαφώς Τα εθνικά / περιφερειακά πρότυπα και διαδικασίες για τη βελτίωση και τη διασφάλιση της ποιότητας είναι συναφή και αναλογικά με τις ανάγκες του τομέα Τα συστήματα υπόκεινται σε αυτοαξιολόγηση, εσωτερική και εξωτερική εξέταση, κατά περίπτωση Εφαρμόζονται συστήματα έγκαιρης προειδοποίησης Εφαρμόζονται οι δείκτες απόδοσης Γίνεται συναφής, τακτική και συνεκτική συλλογή δεδομένων, προκειμένου να μετρηθεί η επιτυχία και να εντοπιστούν τομείς που χρειάζονται βελτίωση Έχουν αναπτυχθεί κατάλληλες μεθοδολογίες συλλογής δεδομένων, π.χ. ερωτηματολόγια και δείκτες / μετρήσεις</p>	<p>Η αυτο-εκτίμηση / αυτοαξιολόγηση εκτελείται περιοδικά βάσει εθνικών και περιφερειακών κανονισμών / πλαισίων ή με πρωτοβουλία παρόχων ΕΕΚ Η αξιολόγηση και η αναθεώρηση καλύπτουν τις διαδικασίες και τα αποτελέσματα / απόρροια της εκπαίδευσης, συμπεριλαμβανομένης της αξιολόγησης της ικανοποίησης των μαθητευομένων καθώς και της απόδοσης και ικανοποίησης του προσωπικού Η αξιολόγηση και η αναθεώρηση περιλαμβάνουν επαρκείς και αποτελεσματικούς μηχανισμούς για τη συμμετοχή των εσωτερικών και εξωτερικών φορέων Εφαρμόζονται συστήματα έγκαιρης προειδοποίησης</p>
<p>Αναθεώρηση</p>	<p>Οι διαδικασίες, οι μηχανισμοί και τα μέσα για τη διεξαγωγή αναθεωρήσεων καθορίζονται σε όλα τα επίπεδα Οι διαδικασίες επανεξετάζονται τακτικά και καταρτίζονται σχέδια δράσης για την αλλαγή. Τα συστήματα προσαρμόζονται αναλόγως. Δημοσιοποιούνται οι πληροφορίες σχετικά με τα αποτελέσματα της αξιολόγησης</p>	<p>Συλλέγεται η γνώμη των εκπαιδευομένων σχετικά με την ατομική τους μαθησιακή εμπειρία και για το μαθησιακό και διδακτικό τους περιβάλλον. Μαζί με την ανατροφοδότηση που δίνουν οι εκπαιδευτές αυτό χρησιμοποιείται για την ενημέρωση σχετικά με τις περαιτέρω ενέργειες Οι πληροφορίες σχετικά με τα αποτελέσματα της αναθεώρησης είναι ευρέως διαθέσιμες. Οι διαδικασίες ανατροφοδότησης και αναθεώρησης αποτελούν μέρος της διαδικασίας μάθησης του οργανισμού Τα αποτελέσματα / συμπεράσματα της διαδικασίας αξιολόγησης συζητούνται με τα σχετικά ενδιαφερόμενα μέρη και εφαρμόζονται τα κατάλληλα σχέδια δράσης</p>

Το EQAVET προτείνει επίσης έναν κατάλογο 10 δεικτών ποιότητας που μπορούν να εφαρμοστούν τόσο σε επίπεδο συστήματος όσο και σε επίπεδο παρόχου.

Πλαίσιο 1 - Δείκτες ΕΚΑΥΕΤ

Δείκτης 1. Συνάφεια των συστημάτων διασφάλισης ποιότητας για τους παρόχους ΕΕΚ:

- α) μερίδιο των παρόχων ΕΕΚ που εφαρμόζουν εσωτερικά συστήματα διασφάλισης ποιότητας, τα οποία καθορίζονται από το νόμο / με δική τους πρωτοβουλία
- β) μερίδιο των διαπιστευμένων παρόχων ΕΕΚ

Δείκτης 2. Επένδυση στην κατάρτιση εκπαιδευτικών και εκπαιδευτών:

- α) μερίδιο των εκπαιδευτικών και των εκπαιδευτών που συμμετέχουν σε περαιτέρω κατάρτιση
- β) ύψος των επενδεδυμένων κεφαλαίων

Δείκτης 3. Ποσοστό συμμετοχής στα προγράμματα ΕΕΚ:

- α) Αριθμός συμμετεχόντων σε προγράμματα ΕΕΚ
- β) Αριθμός συμμετεχόντων ανάλογα με τον τύπο του προγράμματος και τα επιμέρους κριτήρια

Δείκτης 4. Ποσοστό ολοκλήρωσης στα προγράμματα ΕΕΚ:

- (α) Αριθμός ατόμων που ολοκλήρωσαν / εγκατέλειψαν προγράμματα ΕΕΚ, ανάλογα με το είδος του προγράμματος και τα επιμέρους κριτήρια

Δείκτης 5. Ποσοστό τοποθέτησης σε προγράμματα ΕΕΚ:

- (α) προορισμός των μαθητευομένων της ΕΕΚ σε καθορισμένο χρονικό σημείο μετά την ολοκλήρωση της κατάρτισης, ανάλογα με το είδος του προγράμματος και τα επιμέρους κριτήρια
- β) μερίδιο των απασχολούμενων μαθητευομένων σε καθορισμένο χρονικό σημείο μετά την ολοκλήρωση της κατάρτισης, ανάλογα με το είδος του προγράμματος και τα επιμέρους κριτήρια

Δείκτης 6. Αξιοποίηση των δεξιοτήτων που αποκτήθηκαν στο χώρο εργασίας:

- α) πληροφορίες σχετικά με το επάγγελμα που εξασφαλίζουν τα άτομα μετά την ολοκλήρωση της κατάρτισης, ανάλογα με το είδος της κατάρτισης και με τα επιμέρους κριτήρια
- (β) το ποσοστό ικανοποίησης των ατόμων που έχουν αποκτήσει δεξιότητες / ικανότητες καθώς και των εργοδοτών τους

Δείκτης 7. Ποσοστό ανεργίας σύμφωνα με τα επιμέρους κριτήρια

Δείκτης 8. Επιπολασμός ευάλωτων ομάδων:

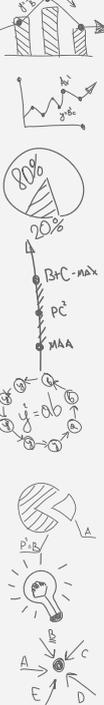
- α) ποσοστό των συμμετεχόντων στην ΕΕΚ που έχουν ταξινομηθεί ως μειονεκτούσες ομάδες (σε καθορισμένη περιφέρεια ή ζώνη προσέλκυσης) με βάση την ηλικία και το φύλο
- β) ποσοστό επιτυχίας των μειονεκτούσων ομάδων ανάλογα με την ηλικία και το φύλο

Δείκτης 9. Μηχανισμοί εντοπισμού των αναγκών κατάρτισης στην αγορά εργασίας:

- α) Πληροφορίες σχετικά με τους μηχανισμούς που εγκαθιδρύονται για τον εντοπισμό των μεταβαλλόμενων απαιτήσεων σε διάφορα επίπεδα
- β) στοιχεία σχετικά με την αποτελεσματικότητά τους

Δείκτης 10. Σχέδια που χρησιμοποιούνται για την προώθηση της καλύτερης πρόσβασης στην ΕΕΚ:

- α) πληροφορίες σχετικά με τα υφιστάμενα συστήματα σε διάφορα επίπεδα
- β) στοιχεία σχετικά με την αποτελεσματικότητά τους





1.2. Εφαρμογή του EQAVET στην πράξη

Η ιδέα της κυκλικής προσέγγισης της ποιότητας του EQAVET βασίζεται στον κύκλο Deming "Plan-Do-Check-Act Cycle" (PDCA) (Κύκλος:Σχεδιάσε- Υλοποίησε- Έλεγξε- Πράξε) και προτείνει τα ακόλουθα:

- **Ο σχεδιασμός** πρέπει να βασίζεται σε ένα στρατηγικό όραμα και θα πρέπει να περιλαμβάνει τον καθορισμό στόχων / σκοπών, δράσεων και δεικτών.,
- **Η εφαρμογή δράσεων** [σχέδια για διασφάλιση των επιτευγμάτων] στοχεύει να διασφαλίσει ότι υπάρχουν το όραμα , οι στόχοι και οι σκοποί και περιλαμβάνει τους απαιτούμενους πόρους, τη συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών, τη στήριξη του προσωπικού που συμμετέχει στην εφαρμογή του σχεδίου δράσης,
- **Την αξιολόγηση** (εσωτερικά και εξωτερικά, ανάλογα με την περίπτωση) της απόδοσης και των αποτελεσμάτων που επιτυγχάνονται, καθώς και την ικανοποίηση των σπουδαστών, του προσωπικού και των εξωτερικών φορέων, η οποία πρέπει να διεξάγεται τακτικά, προκειμένου να μετρηθεί η επιτυχία και να εντοπιστούν τομείς βελτίωσης.
- Τα αποτελέσματα που θα προκύψουν από την αξιολόγηση θα πρέπει να αναθεωρηθούν προκειμένου να εκπονηθούν σχέδια αλλαγής, ξεκινώντας έτσι έναν **νέο κύκλο ποιότητας**. Πρέπει να προγραμματιστούν και να εφαρμοστούν διορθωτικές και προληπτικές ενέργειες. Τα αποτελέσματα της διαδικασίας αξιολόγησης θα πρέπει να συζητηθούν με εσωτερικούς και εξωτερικούς ενδιαφερόμενους και συνιστάται να γίνεται δημοσιοποίηση πληροφοριών σχετικά με τα αποτελέσματα της αναθεώρησης.

Η βασική αρχή του EQAVET είναι η τακτική και συστηματική εφαρμογή του κύκλου ποιότητας. Η δέσμευση στην εφαρμογή του κάνει την αλλαγή στην ποιότητα της απόδοσης και των υπηρεσιών. Είναι σημαντικό να έχουμε κατά νου ότι η εφαρμογή των εσωτερικών συστημάτων διαχείρισης ποιότητας (όπως το ISO, EFQM και άλλα) δεν έρχεται σε αντίθεση με το EQAVET. Το EQAVET δεν προβλέπει δεσμευτικές απαιτήσεις. Ο κύκλος ποιότητας είναι το βασικό στοιχείο κάθε αποτελεσματικού συστήματος εσωτερικής διαχείρισης της ποιότητας και της κουλτούρας ποιότητας στα ιδρύματα επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης (Cedefop, 2015).

Οι εθνικές αρχές και οι πάροχοι της ΣΕΕΚ μπορούν να χρησιμοποιήσουν για έμπνευση άλλα δύο βασικά στοιχεία του EQAVET, δηλαδή κριτήρια και δείκτες ποιότητας:

- τα κριτήρια ποιότητας μαζί με τους περιγραφείς (πίνακας 1) που διευκρινίζουν τις προϋποθέσεις και τα χαρακτηριστικά της λειτουργίας του κύκλου ποιότητας,
- δέκα δείκτες EQAVET (Πλαίσιο 1) αποτελούν ένα πλαίσιο βασικών δεικτών για τη μέτρηση της ποιότητας των διαδικασιών κατάρτισης και των αποτελεσμάτων. Οι πάροχοι ΣΕΕΚ και οι εθνικές αρχές μπορούν να διατυπώνουν ή να προσαρμόζουν τους δείκτες τους βάσει αυτού του καταλόγου.

Το EQAVET υπογραμμίζει τη συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών στις δράσεις διασφάλισης της ποιότητας σε όλα τα στάδια του κύκλου ποιότητας. Ως ενδιαφερόμενα μέρη εννοούνται "άνθρωποι, ομάδες ή οντότητες που έχουν ρόλο και ενδιαφέρον για τους στόχους και την εφαρμογή μιας πολιτικής ΕΕΚ ή ενός προγράμματος ΕΕΚ. Περιλαμβάνουν την κοινότητα, την κατάσταση της οποίας επιδιώκει να αλλάξει η πολιτική ή το πρόγραμμα, το προσωπικό που υλοποιεί τις δραστηριότητες, τους διαχειριστές πολιτικής και προγραμμάτων που επιβλέπουν την υλοποίηση, τους υπεύθυνους λήψης αποφάσεων που αποφασίζουν την πορεία δράσης η οποία σχετίζεται με την πολιτική ή το πρόγραμμα, καθώς και τους υποστηρικτές, κριτικούς και άλλα πρόσωπα που επηρεάζουν το περιβάλλον της πολιτικής ή του προγράμματος



2. ΚΩΔΙΚΑΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΣΕΕΚ ΓΙΑ ΤΙΣ ΕΘΝΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

2.1. Εισαγωγή

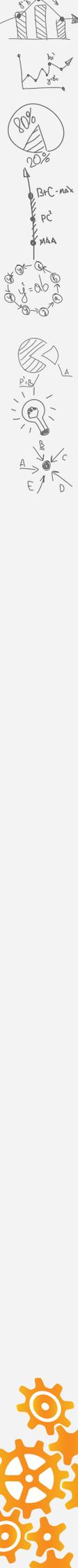
Οι εθνικές αρχές που είναι υπεύθυνες για τη ΣΕΕΚ μπορούν να παρεμβαίνουν στην απόδοση των παρόχων ΣΕΕΚ και να στηρίζουν την ποιότητά τους, καθορίζοντας και εφαρμόζοντας εθνικά πλαίσια ποιότητας για τη Συνεχιζόμενη Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση, τα συστήματα ποιότητας και τα όργανα ποιότητας.

Οι Simon Broek και Bert - Jan Buiskool (2013) κάνουν διάκριση μεταξύ του πλαισίου ποιότητας, των συστημάτων ποιότητας και των μέσων ποιότητας, όπου:

- Το πλαίσιο ποιότητας είναι ένα γενικό πλαίσιο αναφοράς για συνιστώμενες έννοιες ποιότητας, μοντέλα, κριτήρια και δείκτες που μπορούν να συμπεριληφθούν στα συστήματα ποιότητας (το πλαίσιο αυτό θα μπορούσε να ενσωματωθεί στη νομοθεσία, αλλά και σε έγγραφα πολιτικής ή συμφωνίες μεταξύ ενδιαφερομένων).
- τα συστήματα ποιότητας είναι συγκεκριμένα συστήματα που εφαρμόζονται σε εθνικό, περιφερειακό ή τομεακό επίπεδο, όπως τα συστήματα πιστοποίησης ή οι ετικέτες ποιότητας για τις οποίες οι μεμονωμένοι πάροχοι υπηρεσιών πρέπει να υποβάλουν αίτηση ή να τους απονεμηθούν. Καλύπτουν τα κριτήρια ποιότητας, τους δείκτες και τις διαδικασίες. Οι πάροχοι της ΣΕΕΚ μπορούν να εφαρμόσουν τα δικά τους συστήματα διασφάλισης της ποιότητας σε οργανωτικό επίπεδο για να εξασφαλίσουν την ποιότητα.
- Τα μέσα ποιότητας εφαρμόζονται σε επίπεδο συστημάτων και παρόχων και περιλαμβάνουν αυτοαξιολόγηση και εξωτερική αξιολόγηση.

Στο πλαίσιο του EQAVET, ένα πλαίσιο ποιότητας αντιπροσωπεύει μια εθνική προσέγγιση στη διασφάλιση της ποιότητας. Έγινε προτροπή στα κράτη μέλη της ΕΕ να καταρτίσουν μέχρι το 2011 μια «προσέγγιση που να αποσκοπεί στη βελτίωση των συστημάτων διασφάλισης ποιότητας σε εθνικό επίπεδο, όπου ενδείκνυται, και στην καλύτερη δυνατή χρήση του πλαισίου, με τη συμμετοχή των κοινωνικών εταίρων, των περιφερειακών και τοπικών αρχών και όλων των άλλων ενδιαφερόμενων φορέων σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία και πρακτική». Καθορίζοντας ένα πλαίσιο ποιότητας σε εθνικό επίπεδο (ή περιφερειακό επίπεδο, όπου ενδείκνυται), οι αρχές διαμορφώνουν ένα όραμα και μία πολιτική για διασφαλισμένη ποιότητα της ΣΕΕΚ και προσδιορίζουν τα συστήματα ποιότητας και τα μέσα ποιότητας που απαιτούνται για τη στήριξη της υλοποίησης αυτού του οράματος, καθώς και τις αναγκαίες δομές και πόρους. Όπως δηλώνει ο Conti (2010): «Η διαχείριση της ποιότητας θα πρέπει [...] να καθοριστεί πρώτα σε επίπεδο συστήματος και στη συνέχεια, με συνέπεια, στα χαμηλότερα επίπεδα (υποσυστήματα, τεχνικές και εργαλεία) (ETF, 2014).

Οι εθνικές αρχές, σε αντίθεση με την κατάσταση που επικρατεί στην Αρχική Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση (ΑΕΕΚ), ρυθμίζουν την ΣΕΕΚ σε μικρότερο βαθμό όσον αφορά τις απαιτήσεις για την παροχή της ΣΕΕΚ και τις απαιτήσεις για τα αναλυτικά προγράμματα. Αυτό οφείλεται στη διαφορετική φύση της ΣΕΕΚ: ένα πιο ποικίλο υπόβαθρο των μαθητευομένων, υψηλότερο ποσοστό και σπουδαιότητα των μη τυπικών και άτυπων περιβαλλόντων μάθησης, πιο διαφοροποιημένοι πάροχοι κατάρτισης, πιο βραχυπρόθεσμη κατάρτιση που δεν οδηγεί πάντοτε σε πλήρη εξειδίκευση, διαφοροποιημένες πηγές χρηματοδότησης κ.λπ. Ως εκ τούτου, οι εθνικές αρχές σε πολλές χώρες επιλέγουν να επιβάλλουν απαιτήσεις που σχετίζονται με την ποιότητα στη χρηματοδοτούμενη από το δημόσιο ΣΕΕΚ. Παρομοίως, οι απαιτήσεις για την ποιότητα της κατάρτισης μπορούν να καθοριστούν και από άλλους οργανισμούς που παραγγέλλουν και χρηματοδοτούν υπηρεσίες κατάρτισης. Ως αποτέλεσμα, σπάνια υπάρχει ένα ενιαίο σύστημα διασφάλισης της ποιότητας στη ΣΕΕΚ και είναι πιθανό ένας πάροχος ΣΕΕΚ να συμμορφώνεται με αρκετές απαιτήσεις ταυτόχρονα, ανάλογα με την πηγή χρηματοδότησης και τις ρυθμίσεις του υποσυστήματος (IGF, 2013).





Όσον αφορά την επίσημη ΣΕΕΚ, πρέπει να υπάρχουν συστήματα ποιότητας για την κατάρτιση που να οδηγούν σε επίσημα αναγνωρισμένους τίτλους σπουδών. Οι εθνικές αρχές είναι "οι ιδιοκτήτες" αυτών των τίτλων σπουδών και είναι προς το συμφέρον τους αυτές οι πιστοποιήσεις να γίνονται σύμφωνα με ένα εθνικό πλαίσιο πιστοποιήσεων που να είναι ενσωματωμένο στο γενικό σύστημα πιστοποιήσεων και να ανταποκρίνεται στις ανάγκες της αγοράς εργασίας. Η ύπαρξη συστημάτων διασφάλισης ποιότητας για τις διαδικασίες κατάρτισης και τις πιστοποιήσεις προσόντων σημαίνει επίσης ότι οι εκπαιδευόμενοι μπορούν να εμπιστευτούν την κατάρτιση και τα αποτελέσματά της (γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες που αποκτήθηκαν).

2.2. Ποιος πρέπει να είναι ο πυρήνας του εθνικού πλαισίου διασφάλισης ποιότητας της ΣΕΕΚ;

Τα θεμελιώδη στοιχεία

Το εθνικό πλαίσιο διασφάλισης της ποιότητας θα πρέπει να καλύπτει τα ακόλουθα στοιχεία (ETF, 2014):

- σαφώς διατυπωμένους στόχους και σκοπούς για την περαιτέρω ανάπτυξη και βελτίωση της ΣΕΕΚ, οι οποίοι θα επανεξετάζονται και θα προσαρμόζονται συνεχώς, σύμφωνα με τα αποτελέσματα του κυκλικού έργου (κύκλος PDCA),
- καθορισμός σειράς δεικτών για τη μέτρηση των διακηρυχθέντων στόχων και των επιπτώσεών τους, δηλαδή εισροών, εκροών, αποτελεσμάτων, δεικτών πλαισίου και διεργασιών,
- συμφωνία των βασικών ενδιαφερόμενων φορέων σχετικά με τις μεθοδολογικές και διαδικαστικές αρχές που θα καθοδηγήσουν την εφαρμογή της,

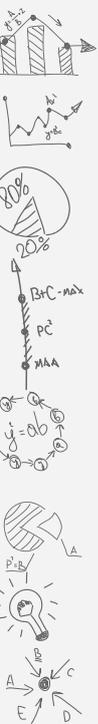
Οι εθνικές αρχές, μαζί με τους βασικούς ενδιαφερόμενους, πρέπει να εξετάσουν την έννοια της ποιότητας της ΣΕΕΚ, της μέτρησης της ποιότητας της ΣΕΕΚ και της βελτίωσης της ποιότητας της ΣΕΕΚ.

Χρήση του κύκλου ποιότητας

Κατά τον σχεδιασμό των μέτρων, σε εθνικό επίπεδο, για τη βελτίωση της ποιότητας της ΣΕΕΚ, οι εθνικές αρχές πρέπει να εξετάσουν μία λειτουργία του κύκλου διασφάλισης της ποιότητας (σχεδιασμός, εφαρμογή, αξιολόγηση και αναθεώρηση, βλ. Τμήμα 1 και πίνακα 2 κατωτέρω). Σε ένα στάδιο σχεδιασμού θα πρέπει να εκπονηθεί ένα στρατηγικό όραμα για τη ΣΕΕΚ και για τα μέτρα διασφάλισης της ποιότητας της ΣΕΕΚ, συμπεριλαμβανομένων στόχων / σκοπών, δράσεων και δεικτών, που να ακολουθείται από κατάλληλα σχέδια δράσης [εφαρμογής], παρακολούθησης της εφαρμογής τους και διορθωτικές και προληπτικές ενέργειες. Οι εθνικές αρχές θα πρέπει επίσης να υποστηρίξουν και να προωθήσουν τη λειτουργία κύκλου ποιότητας σε επίπεδο παρόχου CVET.

Πίνακας 2 - Ενέργειες των εθνικών αρχών για την εφαρμογή του κύκλου ποιότητας για τη ΣΕΕΚ

Στάδιο κύκλου ποιότητας	Ενέργειες για τις εθνικές αρχές
Σχεδιασμός	Περιγράψτε τους στόχους / σκοπούς της ΣΕΕΚ μεσοπρόθεσμα και μακροπρόθεσμα και συνδέστε τους με τους Ευρωπαϊκούς στόχους. Εμπλέξτε σχετικά ενδιαφερόμενα μέρη στη διαδικασία Εξετάστε την έννοια της ποιότητας της ΣΕΕΚ και καθορίστε, ανάλογα, μέτρα για τη διασφάλιση της ποιότητας της ΣΕΕΚ. Επιλέξτε την προσέγγιση που είναι σχετική με το πλαίσιο και είναι διαχειρίσιμη Εξετάστε το θεσμικό πλαίσιο για τη διασφάλιση της ποιότητας της ΣΕΕΚ Καθορίστε στόχους μέσω ειδικών δεικτών (κριτήρια επιτυχίας) Δημιουργήστε μηχανισμούς και διαδικασίες για τον προσδιορισμό των κοινωνικών αναγκών κατάρτισης που θα μπορούσε να αντιμετωπίσει και να εκπληρώσει το σύστημα της ΣΕΕΚ Εφαρμόστε μία πολιτική πληροφόρησης για τη δημοσιοποίηση αποτελεσμάτων / συμπερασμάτων Καθορίστε πρότυπα και κατευθυντήριες γραμμές για την αναγνώριση, επικύρωση και πιστοποίηση των ικανοτήτων των ατόμων

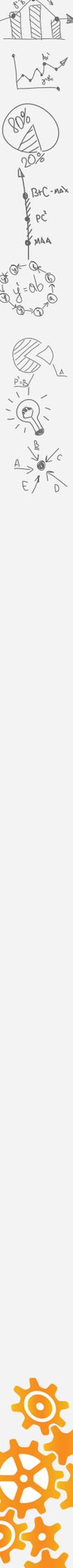


Στάδιο κύκλου ποιότητας	Ενέργειες για τις εθνικές αρχές
Εφαρμογή	<p>Καθιερώστε σχέδια εφαρμογής. Εξασφαλίστε τη συμμετοχή σχετικών ενδιαφερόμενων μερών στη διαδικασία.</p> <p>Εξετάστε τους απαιτούμενους πόρους για τη στήριξη των εκπαιδευτικών, εργαστείτε για να εξασφαλίσετε την πρόσβαση του προσωπικού σε συνεχιζόμενες δραστηριότητες επαγγελματικής ανάπτυξης και την επέκταση της προσφοράς τους, εξετάζοντας όπου ενδείκνυται την καθιέρωση ενός συστήματος πιστοποίησης των εκπαιδευτικών με βάση τη συμμετοχή τους σε συνεχιζόμενη επαγγελματική ανάπτυξη</p> <p>Εξετάστε τους απαιτούμενους πόρους και τη στήριξη του προσωπικού που συμμετέχει σε μέτρα διασφάλισης ποιότητας της ΣΕΕΚ</p> <p>Αποσαφηνίστε τις ευθύνες των παρόχων ΣΕΕΚ και όλων των άλλων μερών που εμπλέκονται στη διαδικασία εφαρμογής</p> <p>Δημιουργήστε κατευθυντήριες γραμμές και πρότυπα διασφάλισης της ποιότητας της ΣΕΕΚ σε επίπεδο παρόχου ΣΕΕΚ που θα ενθαρρύνουν βελτιώσεις</p> <p>Να προσφέρετε μεθοδική στήριξη και συμβουλές στους παρόχους ΣΕΕΚ, οι οποίοι χρειάζονται ενημέρωση σχετικά με θέματα διασφάλισης της ποιότητας</p> <p>Να παρέχετε υποστήριξη στους εμπειρογνώμονες, στα μέλη των φορέων και σε όλα τα άλλα μέρη που ασχολούνται με την εξωτερική αξιολόγηση και τη διασφάλιση της ποιότητας της ΣΕΕΚ</p>
Αξιολόγηση	<p>Δημιουργήστε μια μεθοδολογία για τακτική και συστημική αξιολόγηση, η οποία να καλύπτει την εσωτερική και εξωτερική αξιολόγηση. Οικοδομήστε την πάνω στις υφιστάμενες πρακτικές και φροντίστε να είναι συναφής με το πλαίσιο</p> <p>Εξετάστε και εμπλέξτε τους ενδιαφερόμενους φορείς στη διαδικασία παρακολούθησης και αξιολόγησης</p> <p>Εξετάστε και δημιουργήστε συστήματα έγκαιρης προειδοποίησης που θα βοηθούσαν στον εντοπισμό και θα προειδοποιούσαν για εμφανιζόμενους κινδύνους όσο το δυνατόν νωρίτερα</p> <p>Καθορίστε και εφαρμόστε δείκτες απόδοσης</p> <p>Δημιουργήστε κατάλληλες μεθοδολογίες και εργαλεία συλλογής δεδομένων</p> <p>Συλλέξτε σχετικά, τακτικά και συνεκτικά δεδομένα, τα οποία χρησιμοποιούνται για τη μέτρηση της επιτυχίας και τον προσδιορισμό των τομέων βελτίωσης</p>
Αναθεώρηση	<p>Καθορίστε διαδικασίες, μηχανισμούς και μέσα για τη διεξαγωγή αναθεωρήσεων σε όλα τα επίπεδα</p> <p>Ελέγξτε τακτικά τις διαδικασίες και καταρτίστε σχέδια δράσης για τις απαραίτητες αλλαγές</p> <p>Προσαρμόστε τον τρόπο υλοποίησης της ΣΕΕΚ</p> <p>Προσαρμόστε τα μέτρα διασφάλισης της ποιότητας της επαγγελματικής κατάρτισης</p> <p>Δημοσιοποιήστε πληροφορίες σχετικά με τη διασφάλιση της ποιότητας της ΣΕΕΚ</p>

Προσαρμοσμένο από τη σύσταση του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με τη θέσπιση ενός Ευρωπαϊκού Πλαισίου Αναφοράς για τη Διασφάλιση της Ποιότητας στην Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση (EQAVET)(2009)

Διασαφηνίστε σχετικά με το ποιος παρέχει ΣΕΕΚ

Οι εθνικές αρχές θα πρέπει να αποφασίσουν σχετικά με τις ελάχιστες απαιτήσεις για τα ιδρύματα που ισχυρίζονται ότι παρέχουν την ΣΕΕΚ μέσω συστημάτων αξιολόγησης, αδειοδότησης ή πιστοποίησης. Πρέπει να είναι σαφές ποιος μπορεί να προσφέρει μαθήματα ή τίτλους σπουδών. Στην τελευταία περίπτωση, οι απαιτήσεις πρέπει να καθορίζονται νομοθετικά.





Θεσμικό πλαίσιο

Οι εθνικές αρχές θα πρέπει να σχεδιάσουν ένα εθνικό πλαίσιο διασφάλισης ποιότητας το οποίο να είναι διαχειρίσιμο και να ανταποκρίνεται στο θεσμικό πλαίσιο της διακυβέρνησης της ΣΕΕΚ και στο είδος των παρόχων ΣΕΕΚ. Οι εθνικές αρχές πρέπει να δεσμευτούν για τη λειτουργία και τη βελτίωση ενός τέτοιου συστήματος. Όταν χρειάζεται, μπορούν να συσταθούν πρόσθετοι συμβουλευτικοί φορείς, ανεπίσημες πλατφόρμες και δίκτυα για την υποστήριξη των υφιστάμενων θεσμικών δομών.

Εσωτερική VS εξωτερικής αξιολόγησης

Οι εθνικές αρχές θα πρέπει να εξετάσουν προσεκτικά τις εσωτερικές και εξωτερικές διαδικασίες αξιολόγησης της ποιότητας που εφαρμόζονται στους παρόχους επαγγελματικής κατάρτισης. Οι διαδικασίες εσωτερικής αξιολόγησης δεν πρέπει να είναι υπερβολικά χρονοβόρες και να απαιτούν μεγάλο όγκο δεδομένων και πρέπει να εξυπηρετούν τον πρωταρχικό τους στόχο - τη βελτίωση της απόδοσης των παρόχων επαγγελματικής κατάρτισης. Υπάρχουν διαφορετικές προσεγγίσεις για την εξωτερική αξιολόγηση, οι οποίες κυμαίνονται από την αξιολόγηση από ομοτίμους έως την επιθεώρηση. Η αναθεώρηση από ομοτίμους συνδυάζει την εσωτερική αξιολόγηση και την εξωτερική αξιολόγηση που διενεργείται από «ισότιμα πρόσωπα» με εκείνα τα πρόσωπα των οποίων η απόδοση εξετάζεται (δηλαδή οι ομοτίμοι). Η αξιολόγηση από ομοτίμους μπορεί να εφαρμοστεί σε εθνικό και διεθνές επίπεδο. Σε διεθνές επίπεδο, η αξιολόγηση από ομοτίμους έχει ήδη εφαρμοστεί με επιτυχία σε κοινοτικά ερευνητικά σχέδια ΑΕΕΚ και ΣΕΕΚ. Η ευρωπαϊκή μεθοδολογία αξιολόγησης από ομοτίμους και εργαλεία υποστήριξης είναι διαθέσιμα από το 2007.² Στην αρχή σχεδιάστηκε για την αρχική ΕΕΚ και αργότερα μεταφέρθηκε στην εκπαίδευση ενηλίκων. Μία από τις πιο πρόσφατες πρωτοβουλίες για τον τομέα της εκπαίδευσης ενηλίκων είναι το διεθνές πρόγραμμα Erasmus + "PRALINE" (Peer Review in Adult Learning to Improve formal and Non-formal Education - Αξιολόγηση από ομοτίμους στην εκπαίδευση ενηλίκων για τη βελτίωση της επίσημης και άτυπης εκπαίδευσης), στην οποία η μεθοδολογία αξιολόγησης από ομοτίμους και το εγχειρίδιο μαζί με την υποστηρικτική εργαλειακή που αποτελείται από τομείς ποιότητας και δείκτες, αναθεωρήθηκαν και προσαρμόστηκαν για τους τομείς της εκπαίδευσης ενηλίκων.³ Οι εθνικές αρχές θα πρέπει να επιλέξουν την προσέγγιση αξιολόγησης, λαμβάνοντας υπόψη τους πόρους τους, τη βιωσιμότητά τους και το πραγματικό όφελος από αυτή. Το όφελος της εσωτερικής ή εξωτερικής αξιολόγησης πρέπει να είναι σαφές στους παρόχους της ΣΕΕΚ από την αρχή. Εάν χρησιμοποιούνται και τα δύο μέσα, θα πρέπει να βρίσκονται σε συνέργεια, τα κριτήρια και οι δείκτες για την εσωτερική και εξωτερική αξιολόγηση πρέπει να αντιστοιχούν μεταξύ τους και η εξωτερική αξιολόγηση να βασίζεται στα αποτελέσματα της αυτοαξιολόγησης. Οι πάροχοι ΣΕΕΚ πρέπει να ενθαρρυνθούν και να παρακινηθούν να ανακοινώνουν τα αποτελέσματα της αξιολόγησης. Οι διαδικασίες για την συνέργεια εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης προτείνονται στο τμήμα 2.3.

Συμπεφωνημένοι δείκτες ποιότητας

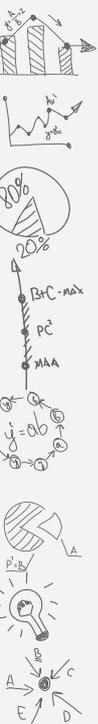
Οι εθνικές αρχές, μαζί με τους βασικούς ενδιαφερόμενους φορείς τους, συμπεριλαμβανομένων των παρόχων ΣΕΕΚ, μπορούν να αποφασίσουν συγκεκριμένα ποιοτικά κριτήρια και δείκτες για τη μέτρηση της επιτυχίας του συστήματος. Οι πάροχοι ΣΕΕΚ μπορούν να έχουν κάποια ελευθερία να αποφασίσουν σχετικά με τους δείκτες και τα κριτήρια για τις αναφορές αυτοαναλύσεών τους. Οι δείκτες μπορούν να εφαρμοστούν τόσο σε επίπεδο συστήματος όσο και σε επίπεδο παρόχου ΣΕΕΚ. Παραδείγματα δεικτών που ενσωματώνονται στα εθνικά πλαίσια εξασφάλισης της ποιότητας (ICF 2013b) είναι:

- Στη Γερμανία, το πλαίσιο AZAV QA που απαιτεί από τους παρόχους να πληρούν τα ελάχιστα κριτήρια αναφοράς που βασίζονται στον δείκτη ένταξης στην απασχόληση.

- Στη Φινλανδία, η σύσταση διαχείρισης της ποιότητας στους παρόχους ΕΕΚ καθορίζει δείκτες για κάθε στάδιο του κύκλου ποιότητας, λαμβάνοντας υπόψη τα διάφορα χαρακτηριστικά αριστείας που καθορίζονται στο

² <http://www.Peer-review-network.eu>

³ <http://www.praline-project.eu>



πλαίσιο. Η χρήση αυτών των δεικτών από τους παρόχους ΕΕΚ είναι εθελοντική (βλέπε το φινλανδικό παράδειγμα παρακάτω).

- Στην Ολλανδία, το πλαίσιο διασφάλισης της ποιότητας της επιθεώρησης (το οποίο ισχύει και για τη ΣΕΕΚ) βασίζεται σε ένα σύστημα δεικτών.

- Στο Ηνωμένο Βασίλειο - Αγγλία, οι διάφορες πτυχές της διασφάλισης της ποιότητας που έχουν τεθεί σε εφαρμογή από τον Οργανισμό Χρηματοδότησης Δεξιοτήτων και το Ofsted - Γραφείο Προτύπων στην Εκπαίδευση, Παιδικές Υπηρεσίες) (ο οργανισμός ελέγχου) χρησιμοποιούν δείκτες για τη μέτρηση των επιδόσεων των παρόχων ΕΕΚ σε διάφορους τομείς.

Βάσει της ανάλυσης της χρήσης δεικτών στα κράτη μέλη της ΕΕ και της σύγκρισής τους με τον κατάλογο δεικτών EQAVET (ICF 2013b), οι συνθετέτερα χρησιμοποιούμενοι δείκτες αφορούν στοιχεία σχετικά με τον αριθμό των διαπιστευμένων παρόχων, τα ποσοστά συμμετοχής, τα ποσοστά ολοκλήρωσης και τα στοιχεία για την ανεργία.

Οι δείκτες EQAVET (τμήμα 1) μπορούν να λαμβάνονται υπόψη κατά την εκπόνηση ή την αναθεώρηση δεικτών ενός καταλόγου εθνικού επιπέδου ή επιπέδου παρόχου.⁴ Επιπλέον, ένας κατάλογος δεικτών που εκπονήθηκε από τη θεματική ομάδα εργασίας για την ποιότητα στην εκπαίδευση ενηλίκων (2013) θα μπορούσε να εξυπηρετήσει το σκοπό αυτό (Πίνακας 3).

Δείκτης 1. Συστήματα διασφάλισης ποιότητας:

- αριθμός εθνικά αναγνωρισμένων διαπιστευμένων παρόχων,
- αριθμός παρόχων που χρησιμοποιούν συστήματα διασφάλισης ποιότητας.

Δείκτης 2. Προσβασιμότητα των προγραμμάτων εκπαίδευσης ενηλίκων:

- ποσοστό των διαπιστευμένων παρόχων στον πληθυσμό,
- ποσοστά συμμετοχής ανά περιφέρεια,
- αναλογία των ευάλωτων ομάδων που συμμετέχουν στην εκπαίδευση ενηλίκων.

Δείκτης 3. Ποιότητα του προσωπικού:

- αριθμός αδειούχων επαγγελματιών από αναγνωρισμένα προγράμματα,
- αριθμός αδειούχων επαγγελματιών που συμμετέχουν σε προγράμματα συνεχιζόμενης επαγγελματικής ανάπτυξης.

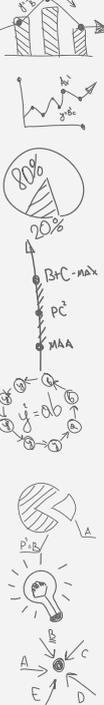
Δείκτης 4. Διαθεσιμότητα πληροφοριών και καθοδήγησης:

- ευέλικτη πρόσβαση σε πληροφορίες και καθοδήγηση, συμπεριλαμβανομένου του αριθμού των σημείων πρόσβασης στην περιφέρεια,
- κατά κεφαλήν αναλογία σημείων πρόσβασης,
- αριθμός εκδηλώσεων και δραστηριοτήτων σε εθνικό επίπεδο για την προώθηση της εκπαίδευσης ενηλίκων ετησίως,
- ποσοστό των ενηλίκων που έχουν πρόσβαση σε μια συνεχή υπηρεσία καθοδήγησης,
- ποσοστά συγκράτησης στα προγράμματα εκπαίδευσης ενηλίκων.

Δείκτης 5. Ηγεσία και διαχείριση προγραμμάτων εκπαίδευσης ενηλίκων:

- ποσοστό ολοκλήρωσης,
- ποσοστό επιτυχίας,
- ρυθμός προόδου
- υψηλό ποσοστό ικανοποίησης εκπαιδευομένων
- αποτελεσματικότητα κόστους του προγράμματος (ή κόστος ανά εκπαιδευόμενο) / απόδοση της επένδυσης,
- βαθμός στον οποίο εκτελούνται οι προϋπολογισμοί και επιτυγχάνονται οι οικονομικοί στόχοι.

⁴ Για περισσότερες πληροφορίες για τους δείκτες EQAVET συμβουλευθείτε την Εργαλειοθήκη Δεικτών EQAVET . http://www.eqavet.eu/Libraries/Working_Groups/EQAVET_Indicators_Toolkit_final.sflb.ashx



**Δείκτης 6. Αποτελέσματα:**

- ποσοστό των συμμετεχόντων στη σταθερή απασχόληση 6 μήνες μετά την ολοκλήρωση του προγράμματος,
- ποσοστό των ενδιαφερομένων που δείχνουν ότι τα προσόντα που αποκτούν οι εκπαιδευόμενοι πληρούν τις απαιτήσεις για προσόντα,
- ποσοστό των συμμετεχόντων που αναφέρουν ευρύτερα οφέλη από την εκπαίδευση ενηλίκων, συμπεριλαμβανομένων επιπτώσεων στην κοινωνία, την ιθαγένεια και την υγεία
- ποσοστό των συμμετεχόντων με βελτιωμένη κατάσταση απασχόλησης,
- ποσοστό των συμμετεχόντων που αποκτούν έναν τίτλο με την ολοκλήρωση,
- οι συμμετέχοντες προχωρούν σε περαιτέρω κατάρτιση μετά την ολοκλήρωσή τους.

Δείκτης 7. Συμβολή στην οικονομική ανάπτυξη και κοινωνική ένταξη:

- ποσοστό ανεργίας,
- ποσοστό εθελοντισμού,
- ρυθμός ανάπτυξης του τομέα των Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων,
- οικονομικά ανενεργό ποσοστό,
- ποσοστό των τοπικών, περιφερειακών και εθνικών φορέων στους οποίους συμμετέχουν οι κοινωνικοί εταίροι,
- το ποσοστό των ιδρυμάτων / φορέων που παρέχουν εκπαίδευση ενηλίκων σε τοπικό, περιφερειακό και εθνικό επίπεδο στα οποία συμμετέχουν οι κοινωνικοί εταίροι.

Δείκτης 8. Μηχανισμοί για τον εντοπισμό των αναγκών κατάρτισης στην αγορά εργασίας:

- ποσοστό των κύριων τομέων που εκπροσωπούνται από αντιπροσωπευτικούς φορείς των εργοδοτών με σαφώς καθορισμένο ρόλο,
- προσπάθειες για τη διασφάλιση της συνάφειας της παροχής εκπαίδευσης ενηλίκων με τις ανάγκες της αγοράς εργασίας.

Δείκτης 9. Επικύρωση μη τυπικής και άτυπης μάθησης:

- αριθμός ενηλίκων που λαμβάνει επικύρωση ανεπίσημης και άτυπης εκπαίδευσης,
- αριθμός σημείων πρόσβασης προσανατολισμού / επαγγελματίες κατά κεφαλή πληθυσμού.

Δείκτης 10. Σύστημα προσόντων:

- αριθμός διπλωμάτων / πιστοποιητικών που εκδίδονται κατά τα πρότυπα του NQF (National Qualifications Framework - Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων).

Πηγή: Θεματική ομάδα εργασίας για την ποιότητα στην εκπαίδευση ενηλίκων (2013)

Κατά τη δημιουργία / αναθεώρηση του καταλόγου των δεικτών ποιότητας της ΣΕΕΚ, πρέπει να δοθεί ιδιαίτερη προσοχή στη συνάφεια ενός δείκτη για τη μέτρηση της ΣΕΕΚ και των κοινωνικοοικονομικών αποτελεσμάτων, των δυνατοτήτων που παρουσιάζει ένας δείκτης για την απόδειξη της προόδου στη ΣΕΕΚ και την ακρίβεια, την εγκυρότητα και τη σκοπιμότητα του δείκτη.

Οι εθνικές αρχές μπορούν είτε να συγκρίνουν τους παρόχους της ΣΕΕΚ σύμφωνα με καθορισμένους δείκτες είτε μπορούν να τους ενθαρρύνουν να παρακολουθούν οικειοθελώς τις επιδόσεις τους και να χρησιμοποιούν τους δείκτες. Εάν οικοδομηθεί ένα εθνικό πλαίσιο διασφάλισης της ΣΕΕΚ, είναι σκόπιμο να δημιουργηθούν εθελοντικοί δείκτες, δεδομένου ότι η συστηματική συλλογή δεδομένων μπορεί να είναι πολύ χρονοβόρα και οι πάροχοι της ΣΕΕΚ μπορεί να αντισταθούν στην πρωτοβουλία αυτή. Οι εθνικές αρχές θα πρέπει να λάβουν υπόψη ποια διοικητικά δεδομένα έχουν ήδη συλλεχθεί και ποιο θα ήταν το κόστος έναρξης νέας συλλογής δεδομένων. Οι εθνικές αρχές θα πρέπει επίσης να εξετάσουν τους πόρους που απαιτούνται για τη διοίκηση και την ανάλυση των δεδομένων που συλλέγονται σε εθνικό επίπεδο.

Κτίζοντας πάνω σε υφιστάμενες εσωτερικές ρυθμίσεις ποιότητας των παρόχων

Κατά τη δημιουργία ή τη βελτίωση ενός εθνικού πλαισίου διασφάλισης της ποιότητας της ΣΕΕΚ, συστημάτων και εργαλείων, οι εθνικές αρχές θα πρέπει να εξετάζουν και να βασίζονται στις υφιστάμενες πρακτικές διασφάλισης της ποιότητας της ΣΕΕΚ και σε πρακτικές που εφαρμόζονται στην ΑΕΕΚ που αποδείχθηκαν ότι είναι επιτυχημένες (π.χ. δείκτες ποιότητας, κατευθυντήριες γραμμές, προσεγγίσεις σχετικά με την εσωτερική - εξωτερική αξιολόγηση).

Οι πάροχοι της ΣΕΕΚ ενδέχεται να έχουν ήδη εσωτερικά συστήματα διαχείρισης της ποιότητας ή πολιτική για την παροχή της ΑΕΕΚ και ως εκ τούτου θα πρέπει να τους επιτραπεί να οικοδομήσουν τα μέτρα τους για διασφάλιση της ποιότητας της ΣΕΕΚ με βάση την πρακτική τους. Μία από τις επιλογές είναι ο ορισμός ενός καταλόγου πιστοποιήσεων που αναγνωρίζονται ως επαρκείς και δεν απαιτούν πρόσθετα μέτρα διασφάλισης ποιότητας για τη ΣΕΕΚ (βλέπε αυστριακό παράδειγμα πιο κάτω).

Μηχανισμοί και διαδικασίες εντοπισμού των αναγκών κατάρτισης

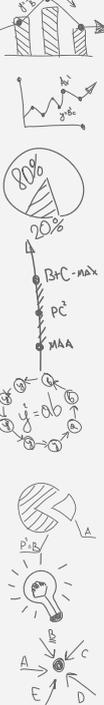
Διάφοροι μηχανισμοί, εθνικοί, περιφερειακοί και σε επίπεδο παρόχων, όπως βραχυπρόθεσμα ή μακροπρόθεσμα συστήματα ανάλυσης και πρόβλεψης της αγοράς εργασίας / επαγγελμάτων, συστήματα παρακολούθησης αποφοίτων, ανάλυση της αγοράς εργασίας, οικονομετρικές έρευνες χρησιμοποιούνται για τη βελτίωση της ανταπόκρισης της εκπαίδευσης στην τρέχουσα καθώς και την αναδυόμενη αγορά εργασίας και τις κοινωνικές ανάγκες και τη μείωση της αναντιστοιχίας δεξιοτήτων. Η αποτελεσματική εφαρμογή των πληροφοριών που παράγονται από αυτούς τους μηχανισμούς στη διαδικασία σχεδιασμού και προσφοράς προσόντων θα εξυπηρετούσε το σκοπό της μετατροπής από την κατάρτιση που καθοδηγείται από την προσφορά, σε κατάρτιση που καθοδηγείται από τη ζήτηση. Η ανάλυση και η εφαρμογή των πληροφοριών στον προγραμματισμό, την εφαρμογή και την αναθεώρηση των υπηρεσιών κατάρτισης παραμένει ένα δύσκολο έργο, όπως και η διασφάλιση της ποιότητας των πληροφοριών. Στην πράξη υπάρχουν ήδη πολλοί δυνητικοί μηχανισμοί και πηγές δεδομένων για τον εντοπισμό των αναγκών κατάρτισης (π.χ. μητρώα προγραμμάτων κατάρτισης, μαθητευομένων και πτυχιούχων, στοιχεία φορολογικών επιθεωρήσεων και υπηρεσιών απασχόλησης, μητρώα μετανάστευσης των πολιτών). Προκειμένου να γίνει πιο αποτελεσματική και αποδοτική η ανάλυση και η πρόβλεψη των αναγκών κατάρτισης, είναι σημαντικό να συνδυαστούν και να ευθυγραμμιστούν αυτοί οι μηχανισμοί και οι πηγές δεδομένων, να μειωθεί η επικάλυψη και να καταστεί αυτή η άσκηση συστημική και τακτική. Για παράδειγμα η Λιθουανία τώρα αναπτύσσει ένα σύστημα παρακολούθησης του ανθρώπινου δυναμικού το οποίο θα χρησιμοποιεί δεδομένα από οκτώ διαφορετικά μητρώα και τα περισσότερα δεδομένα αυτά θα ενημερώνονται αυτόματα. Επιπρόσθετα, οι εθνικές αρχές πρέπει να καθορίσουν τις διαδικασίες ανταπόκρισης στις ανάγκες για πληροφορίες πάνω σε θέμα αναγκών κατάρτισης και να κτίσουν πάνω στην ικανότητα των αρμοδίων αρχών και των παρόχων ΣΕΕΚ να αναλύουν και να χρησιμοποιούν τις πληροφορίες αυτές. Τέλος είναι ύψιστης σημασίας να καταστεί το σύστημα ΣΕΕΚ μέρος της αλυσίδας εντοπισμού των γενικών αναγκών κατάρτισης.

Παρακολούθηση της παροχής της ΣΕΕΚ και χρήση των αποτελεσμάτων της παρακολούθησης στη λήψη αποφάσεων

Πρέπει να υπάρχει ένα εθνικά σχεδιασμένο σύστημα για τη συλλογή δεδομένων σχετικά με την παροχή της ΣΕΕΚ βασισμένο σε καθορισμένους δείκτες απόδοσης. Οι πληροφορίες που συλλέγονται πρέπει να αναλύονται και να χρησιμοποιούνται έτσι ώστε να εντοπίζονται τα πλεονεκτήματα και οι αδυναμίες της παροχής της ΣΕΕΚ, να καθορίζονται τομείς βελτίωσης και να σχεδιάζονται διορθωτικές και προληπτικές ενέργειες. Τα αποτελέσματα της διαδικασίας αξιολόγησης θα πρέπει να συζητούνται με τους ενδιαφερόμενους και να ανακοινώνονται δημόσια.

Συμμετοχή ενδιαφερόμενων μερών

Ένα από τα θεμελιώδη στοιχεία κάθε συστήματος διασφάλισης ποιότητας είναι η συμμετοχή των ενδιαφερομένων. Οι βασικοί ενδιαφερόμενοι πρέπει να συμμετέχουν στον καθορισμό των στόχων, στο σχεδιασμό των πιστοποιήσεων και την αξιολόγηση των μαθητευομένων της ΣΕΕΚ. Πρέπει να εμπλέκονται σε όλα τα στάδια του κύκλου ποιότητας και να ενημερώνονται τακτικά σχετικά με την εφαρμογή του εθνικού πλαισίου διασφάλισης της ποιότητας και των συναφών μέτρων διασφάλισης της ποιότητας. Μία από τις επιλογές είναι η σύσταση ενός





συμβουλευτικού σώματος ενδιαφερομένων φορέων σχετικά με τα θέματα της ποιότητας της ΣΕΕΚ. Ένας τέτοιος φορέας θα μπορούσε να αναλύει τα δεδομένα της αξιολόγησης της ποιότητας της ΣΕΕΚ, να παρακολουθεί την εφαρμογή της εθνικής προσέγγισης για τη διασφάλιση της ποιότητας, να παρέχει συστάσεις πολιτικής κ.λπ.

Τα συστήματα διασφάλισης ποιότητας πρέπει να εξετάζουν το σχεδιασμό και τη χορήγηση τίτλων εκπαίδευσης

Αυτό είναι ιδιαίτερα σημαντικό στο πλαίσιο της εφαρμογής του εθνικού πλαισίου επαγγελματικών προσόντων. Οι τίτλοι εκπαίδευσης που απονέμονται στη ΣΕΕΚ είναι εξίσου σημαντικοί με τους τίτλους που απονέμονται στον τομέα της ΑΕΕΚ ή της ανώτερης εκπαίδευσης και πρέπει να υπάρχουν μηχανισμοί για τη διασφάλιση της ποιότητας του σχεδιασμού τους (πρότυπα, προγράμματα σπουδών), της εφαρμογής (συστήματα πιστοποίησης, ποιοτικοί έλεγχοι) και της απονομής (ποιότητα εξέτασης).

Πολιτική ενημέρωσης

Οι πάροχοι ΣΕΕΚ πρέπει να παρακινούνται προκειμένου να μοιράζονται τα αποτελέσματα της εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης της ποιότητας. Οι εθνικές αρχές θα πρέπει επίσης να δημοσιοποιούν τα αποτελέσματα από την αξιολόγηση και την εξέταση της ποιότητας, να ανακοινώνουν τα δυνατά σημεία και τις αδυναμίες της ΣΕΕΚ και τα μέτρα που πρέπει να ληφθούν. Θα πρέπει επίσης να ενθαρρυνθούν οι συζητήσεις για την ποιότητα της ΣΕΕΚ με τους παρόχους της ΣΕΕΚ και τους ενδιαφερόμενους φορείς μέσω συνεδρίων, πλατφορμών και δικτύων.

Η παροχή κινήτρων στους παρόχους της ΣΕΕΚ

Οι εθνικές αρχές θα πρέπει να εξετάσουν τα κίνητρα των παρόχων ΣΕΕΚ που τους ενθαρρύνουν να εμπλακούν στη διασφάλιση ποιότητας και σε μέτρα βελτίωσης. Για παράδειγμα, οι εθνικές αρχές θα μπορούσαν να αποφασίσουν να στηρίξουν οικονομικά τα μέτρα διασφάλισης της ποιότητας των παρόχων ΣΕΕΚ ή να χορηγήσουν χρηματοδότηση μόνο εάν οι πάροχοι αποδεικνύουν τη δέσμευσή τους στην ποιότητα και διαθέτουν εσωτερικά συστήματα διασφάλισης της ποιότητας. Επιπλέον, μπορούν να τύχουν επεξεργασίας ορισμένα μη χρηματοδοτικά μέτρα στήριξης, π.χ. εθνικές κατευθυντήριες γραμμές για τους παρόχους ΣΕΕΚ, εκπαιδευτικό υλικό, μαθήματα κατάρτισης, διαγωνισμοί βέλτιστης πρακτικής, υποστήριξη δικτύων παρόχων κ.λπ.

2.3. Ποιες διαδικασίες πρέπει να συμπεριληφθούν στο εθνικό πρότυπο εξωτερικής αξιολόγησης ποιότητας της ΣΕΕΚ;

Σε αυτό το τμήμα του εγχειριδίου προτείνεται ένα θεωρητικό μοντέλο αξιολόγησης της ΣΕΕΚ σε εθνικό επίπεδο στη βάση ενός Λιθουανικού μοντέλου εξωτερικής αξιολόγησης ΕΕΚ (UAB "JOSTRA" και UAB "ORO INCORPORATE", 2016). Το μοντέλο αναπτύχθηκε το 2015 κατά τη διάρκεια του έργου «Εξωτερική αξιολόγηση της ποιότητας της ΕΕΚ» που χρηματοδοτήθηκε από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ – ΕΣΦ) (Profesinio mokymo kokybės išorinis vertinimas, Nr VP1-2.2-ŠMM-04-V-03-002). Προτάθηκε στο Υπουργείο Παιδείας και Επιστημών (ΥΠΕ) για εξωτερική αξιολόγηση του συστήματος ΕΕΚ γενικά και δεν έχει ακόμη εφαρμοστεί πλήρως.

Ένας κρίσιμος παράγοντας επιτυχίας του εθνικού προτύπου αξιολόγησης της ΣΕΕΚ είναι η ύπαρξη ενός σταθερού θεσμικού πλαισίου με σαφείς και συμφωνημένες ευθύνες. Οι επίσημοι φορείς που θα πρέπει να συμμετέχουν στις διαδικασίες αξιολόγησης της ΣΕΕΚ (βλ. Διάγραμμα 2) παρατίθενται κατωτέρω:

- Το Υπουργείο Παιδείας,
- Ένα Ίδρυμα υπεύθυνο για την οργάνωση, διαχείριση και διεξαγωγή εξωτερικής αξιολόγησης της ποιότητας και τη διαβούλευση με παρόχους ΣΕΕΚ που ορίζονται από το Υπουργείο Παιδείας. Στη Λιθουανία, το Ίδρυμα αυτό είναι το Κέντρο Πιστοποίησης και Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης (ΚΡΜΡC). Στην ενότητα αυτή το Ίδρυμα θα αναφέρεται ως "Αρχή Διασφάλισης Ποιότητας",
- Ίδρύματα ΣΕΕΚ.



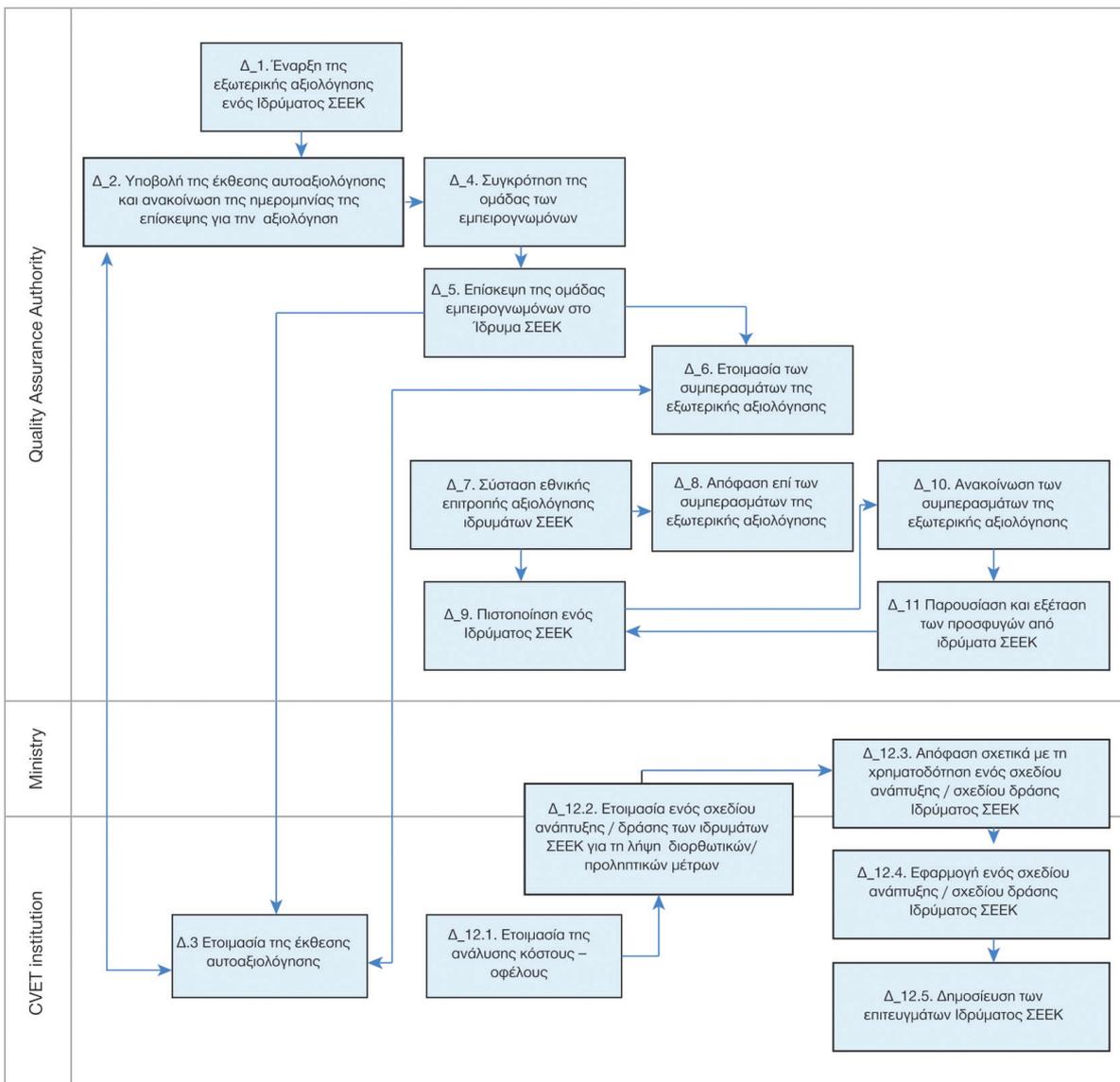
ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΚΩΔΙΚΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗΣ ΤΗΣ ΣΕΕΚ

Η διαδικασία εξωτερικής αξιολόγησης, οι στόχοι και οι σκοποί της αξιολόγησης, οι τομείς αξιολόγησης, τα κριτήρια και οι δείκτες ποιότητας πρέπει να τεκμηριώνονται στις κατευθυντήριες γραμμές / τη μεθοδολογία της εξωτερικής αξιολόγησης της ποιότητας και να είναι δημόσια διαθέσιμοι μαζί με ένα πρότυπο (template) αναφοράς αυτοαξιολόγησης και ένα χρονοδιάγραμμα αξιολόγησης. Ο ιστότοπος της Αρχής Διασφάλισης Ποιότητας θα πρέπει να χρησιμεύει ως ο κύριος χώρος για την ανάρτηση όλων των πληροφοριών σχετικά με την αξιολόγηση της ποιότητας: κατευθυντήριες γραμμές, χρονοδιάγραμμα αξιολόγησης, εκθέσεις, συμπεράσματα αξιολόγησης κλπ.

Το γράφημα 2 παρέχει ένα ενδεικτικό χάρτη των διαδικασιών του προτύπου εθνικής αξιολόγησης ποιότητας. Κάθε διαδικασία πρέπει να έχει καθορισμένο ιδιοκτήτη της διαδικασίας ο οποίος θα είναι πλήρως υπεύθυνος για το αποτέλεσμα μιας συγκεκριμένης διαδικασίας.

Γράφημα 2

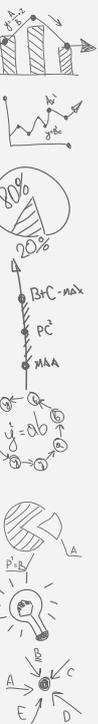
- Χάρτης των διαδικασιών της εξωτερικής αξιολόγησης της ΣΕΕΚ





Πίνακας 4. Οι ιδιοκτήτες της Διαδικασίας

Όνομασία της διαδικασίας	Ιδιοκτήτης της διαδικασίας
Δ_1. Έναρξη της εξωτερικής αξιολόγησης ενός Ιδρύματος ΣΕΕΚ.	Αρχή Διασφάλισης Ποιότητας
Δ_2. Υποβολή της έκθεσης αυτοαξιολόγησης και ανακοίνωση της ημερομηνίας της επίσκεψης για την αξιολόγηση	Αρχή Διασφάλισης Ποιότητας
Δ_3. Ετοιμασία της έκθεσης αυτοαξιολόγησης	Ίδρυμα ΣΕΕΚ
Δ_4. Συγκρότηση της ομάδας των εμπειρογνομόνων	Αρχή Διασφάλισης Ποιότητας
Δ_5. Επίσκεψη της ομάδας εμπειρογνομόνων στο Ίδρυμα ΣΕΕΚ.	Αρχή Διασφάλισης Ποιότητας
Δ_6. Ετοιμασία των συμπερασμάτων της εξωτερικής αξιολόγησης	Αρχή Διασφάλισης Ποιότητας
Δ_7. Σύσταση εθνικής επιτροπής αξιολόγησης ιδρυμάτων ΣΕΕΚ	Αρχή Διασφάλισης Ποιότητας
Δ_8. Απόφαση επί των συμπερασμάτων της εξωτερικής αξιολόγησης	Αρχή Διασφάλισης Ποιότητας
Δ_9. Πιστοποίηση ενός Ιδρύματος ΣΕΕΚ	Αρχή Διασφάλισης Ποιότητας
Δ_10. Ανακοίνωση των συμπερασμάτων της εξωτερικής αξιολόγησης του Ιδρύματος ΣΕΕΚ	Αρχή Διασφάλισης Ποιότητας
Δ_11 Παρουσίαση και εξέταση των προσφυγών των ιδρυμάτων ΣΕΕΚ	Αρχή Διασφάλισης Ποιότητας
Δ_12.1. Ετοιμασία της ανάλυσης κόστους – οφέλους	Ίδρυμα ΣΕΕΚ
Δ_12.2. Ετοιμασία ενός σχεδίου ανάπτυξης / δράσης ενός Ιδρύματος ΣΕΕΚ για τη λήψη διορθωτικών προληπτικών μέτρων	Ίδρυμα ΣΕΕΚ/Υπουργείο
Δ_12.3. Απόφαση σχετικά με τη χρηματοδότηση ενός σχεδίου ανάπτυξης / σχεδίου δράσης Ιδρύματος ΣΕΕΚ	Υπουργείο
Δ_12.4. Εφαρμογή ενός σχεδίου ανάπτυξης / σχεδίου δράσης Ιδρύματος ΣΕΕΚ για διορθωτικά/προληπτικά μέτρα	Ίδρυμα ΣΕΕΚ.
Δ_12.5. Δημοσίευση των επιτευγμάτων Ιδρύματος ΣΕΕΚ	Ίδρυμα ΣΕΕΚ.



Τα κύρια χαρακτηριστικά των διαδικασιών συνοψίζονται κατωτέρω.

Περιοδικότητα

Η εξωτερική αξιολόγηση των ιδρυμάτων ΣΕΕΚ θα πρέπει να ξεκινά και να διεξάγεται τουλάχιστον κάθε 5 χρόνια, σύμφωνα με τη Μεθοδολογία / Κατευθυντήριες Γραμμές Αξιολόγησης των Ιδρυμάτων ΣΕΕΚ που καθορίζουν τις διαδικασίες προετοιμασίας της αυτοαξιολόγησης της ΣΕΕΚ, τις διαδικασίες της εξωτερικής αξιολόγησης της απόδοσης των ιδρυμάτων ΣΕΕΚ, που οργανώνεται από την Αρχή Διασφάλισης Ποιότητας, τις αρχές αξιολόγησης, τους τομείς αξιολόγησης και τα κριτήρια. Μη προγραμματισμένη εξωτερική αξιολόγηση της απόδοσης του Ιδρύματος ΣΕΕΚ μπορεί να ξεκινήσει από μέλη της κοινότητας ή του διοικητικού συμβουλίου του, τα οποία δίδουν λόγους και επιχειρήματα που δικαιολογούν την έναρξη μη προγραμματισμένης εξωτερικής αξιολόγησης.

Τομείς αξιολόγησης

Κατά την εξωτερική αξιολόγηση των παρόχων Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης στη Λιθουανία το 2014-15, καθορίστηκαν οι ακόλουθοι τομείς αξιολόγησης: περιβάλλον κατάρτισης / εκμάθησης, διά βίου μάθηση, πρόσβαση στην κατάρτιση, εκσυγχρονισμός της κατάρτισης, αντιστοιχία προσόντων στις ανάγκες της οικονομίας, και αποτελεσματικότητα της πληροφόρησης και του προγραμματισμού σταδιοδρομίας. Συνιστάται όπως η εξωτερική αξιολόγηση ελέγχει επίσης τη λειτουργία του κύκλου ποιότητας στην παροχή ΣΕΕΚ.

Έκθεση αυτοαξιολόγησης

Η Αρχή Διασφάλισης Ποιότητας πρέπει να διασφαλίζει ότι τα ιδρύματα ΣΕΕΚ ενημερώνονται εκ των προτέρων για τις προθεσμίες για την υποβολή των εκθέσεων αυτοαξιολόγησης, τις απαιτήσεις αξιολόγησης, τους τομείς, τα κριτήρια και τους δείκτες και ότι εξοικειώνονται με ένα πρότυπο (template) της έκθεσης αυτοαξιολόγησης. Συνιστάται στο Ίδρυμα ΣΕΕΚ να δοθούν 5 μήνες για την προετοιμασία και υποβολή της έκθεσης αυτοαξιολόγησης.

Τα ιδρύματα ΣΕΕΚ είναι υπεύθυνα για την εφαρμογή αυτοαξιολόγησης. Καθορίζουν εσωτερικές διαδικασίες αυτοαξιολόγησης και ορίζουν ένα πρόσωπο υπεύθυνο για την εκτέλεση της αυτοαξιολόγησης. Οι εκθέσεις αυτοαξιολόγησης θα πρέπει να ετοιμάζονται σύμφωνα με τις συστάσεις της Αρχής Διασφάλισης Ποιότητας για αυτοαξιολόγηση και σύμφωνα με τον σκοπό της αξιολόγησης, τους στόχους και τους τομείς αξιολόγησης.

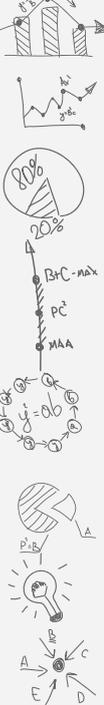
Μια έκθεση αυτοαξιολόγησης πρέπει να παρουσιάζει μια θεσμική ικανότητα να αναλύει και να αξιολογεί κριτικά τις επιδόσεις της καθώς και να μετρά την προοπτική βελτίωσης της απόδοσής της.

Η επίσκεψη της ομάδας εμπειρογνομόνων στο Ίδρυμα ΣΕΕΚ

Ένας υπάλληλος της Αρχής Διασφάλισης Ποιότητας μαζί με το Ίδρυμα ΣΕΕΚ θα πρέπει να ετοιμάσει και να καταγράψει τους κανόνες και τους όρους αξιολόγησης καθώς και την ημερήσια διάταξη των επισκέψεων των εμπειρογνομόνων. Η συμφωνημένη ημερομηνία της επίσκεψης της ομάδας εμπειρογνομόνων και της ημερήσιας διάταξης πρέπει να αναρτηθεί στην ιστοσελίδα του Ιδρύματος ΣΕΕΚ.

Θα πρέπει να παρέχεται κατάρτιση στους εμπειρογνώμονες εξωτερικής αξιολόγησης ώστε να βοηθηθούν να προετοιμαστούν για την αξιολόγηση (συμπεριλαμβανομένης της επεξήγησης των στόχων και των καθηκόντων της αξιολόγησης, της παρουσίασης των νομικών πράξεων σχετικά με την αξιολόγηση κ.λπ.). Η Αρχή Διασφάλισης Ποιότητας πρέπει να παρέχει στους εμπειρογνώμονες τις εκθέσεις αυτοαξιολόγησης των ιδρυμάτων ΣΕΕΚ και άλλες πρόσθετες πληροφορίες το αργότερο 1 μήνα πριν από την επίσκεψη.

Η διάρκεια της επίσκεψης σε ένα Ίδρυμα ΣΕΕΚ είναι 1-3 ημέρες ανάλογα με το μέγεθος του Ιδρύματος ΣΕΕΚ και με το πεδίο των δραστηριοτήτων του. Κατά τη διάρκεια της επίσκεψης πραγματοποιούνται συναντήσεις με τη διοίκηση του Ιδρύματος, την ομάδα αυτοαξιολόγησης, εκπαιδευτικούς, φοιτητές, αποφοίτους και κοινωνικούς εταίρους. Κατά τη διάρκεια της επίσκεψης, οι εμπειρογνώμονες πρέπει να διενεργήσουν επιθεώρηση της υποδομής του φορέα παροχής της ΣΕΕΚ και να εξοικειωθούν με τα απαραίτητα έγγραφα για την αξιολόγηση.





Το έργο της ομάδας εμπειρογνώμωνων διευθύνει ο επικεφαλής της ομάδας εμπειρογνώμωνων. Προεδρεύει συνεδριάσεων της ομάδας εμπειρογνώμωνων, καθορίζει τις λειτουργίες των μελών της ομάδας εμπειρογνώμωνων και είναι υπεύθυνος για τα αποτελέσματα της εργασίας ολόκληρης της ομάδας. Το έργο της ομάδας εμπειρογνώμωνων συντονίζεται από έναν υπάλληλο ο οποίος διορίζεται από την Αρχή Διασφάλισης Ποιότητας.

Κατά την πραγματοποίηση της εξωτερικής αξιολόγησης του Ιδρύματος ΣΕΕΚ, οι εμπειρογνώμονες καθοδηγούνται από τις ακόλουθες δεοντολογικές αρχές:

- *την αρχή της αντικειμενικότητας.* Οι εμπειρογνώμονες επιδιώκουν ειλικρινά να πετύχουν τους στόχους της αξιολόγησης και κάνουν μια αντικειμενική αξιολόγηση του Ιδρύματος ΣΕΕΚ. Ένας εμπειρογνώμονας εκφράζει τη γνώμη του, σχηματίζει συμπεράσματα και λαμβάνει αποφάσεις σύμφωνα με τα γεγονότα, τις ακριβείς πληροφορίες και τις ικανότητές του,
- *την αρχή της αμεροληψίας.* Κατά την αξιολόγηση, ένας εμπειρογνώμονας λειτουργεί ανεξάρτητα, δεν αντιπροσωπεύει κανένα θεσμικό όργανο και είναι αμερόληπτος,
- *την αρχή του σεβασμού των συμμετεχόντων στην αξιολόγηση.* Κατά την αξιολόγηση, ένας εμπειρογνώμονας ενεργεί επαγγελματικά, ευγενικά, δεν καταχράται τη θέση του ως εμπειρογνώμονας, δεν ασκεί οικονομική, ψυχολογική ή άλλου είδους πίεση. Ένας εμπειρογνώμονας θεωρεί ότι οι συμμετέχοντες στην αξιολόγηση είναι σε θέση να απαντήσουν για την απόδοσή τους και, συνεπώς, υποδεικνύοντας τα πλεονεκτήματα και τις αδυναμίες του Ιδρύματος ΣΕΕΚ, αποφεύγει να δώσει συμβουλές που, κατά τη γνώμη του, θα οδηγούσαν στις καλύτερες λύσεις στα προβλήματα,
- *την αρχή της εμπιστευτικότητας.* Όλες οι πληροφορίες που σχετίζονται με την αξιολόγηση (τα θέματα που συζητούνται κατά τη διάρκεια των συνεδριάσεων και οι απόψεις που εκφράζονται από άλλους συμμετέχοντες στην αξιολόγηση, η έκθεση αυτοαξιολόγησης και το πρόσθετο έγγραφο που υποβλήθηκε για αξιολόγηση) χρησιμοποιούνται μόνο για σκοπούς αξιολόγησης και δεν μπορούν να δημοσιοποιηθούν για άλλους λόγους,
- *την αρχή της συνεργασίας.* Ενώ εργάζεται σε μια ομάδα, ο εμπειρογνώμονας επιδιώκει κοινούς στόχους μαζί με άλλα μέλη της ομάδας και ολοκληρώνει τα καθήκοντα που του αναθέτει η ομάδα έγκαιρα. Ενώ επικοινωνεί με τους εκπροσώπους του Ιδρύματος ΣΕΕΚ, ένας εμπειρογνώμονας προσπαθεί να βοηθήσει τον πάροχο της ΣΕΕΚ να βελτιώσει την ποιοτική του κουλτούρα και επιδιώκει την αμοιβαία κατανόηση.

Στο τέλος της επίσκεψης η ομάδα εμπειρογνώμωνων συζητά ομαδικά τα αποτελέσματα της επίσκεψης και παρουσιάζει στην κοινότητα του παρόχου ΣΕΕΚ τις προκαταρκτικές παρατηρήσεις.

Προετοιμασία των συμπερασμάτων της εξωτερικής αξιολόγησης

Το σχέδιο συμπερασμάτων της εξωτερικής αξιολόγησης του Ιδρύματος ΣΕΕΚ θα πρέπει να καταρτιστεί και να αποσταλεί στην Αρχή Διασφάλισης Ποιότητας το αργότερο 1 μήνα μετά την επίσκεψη στο Ίδρυμα ΣΕΕΚ.

Στα συμπεράσματά της η ομάδα εμπειρογνώμωνων περιλαμβάνει τα ακόλουθα:

- την ανάλυση της αξιολόγησης των επιδόσεων ενός Ιδρύματος ΣΕΕΚ με βάση τους αξιολογημένους τομείς,
- συνολική αξιολόγηση, προτάσεις και συστάσεις σχετικά με τη βελτίωση της απόδοσης του Ιδρύματος ΣΕΕΚ,
- τα συνολικά συμπεράσματα σχετικά με την αξιολόγηση της απόδοσης του Ιδρύματος ΣΕΕΚ,
- τις συστάσεις και τις γνώσεις που απέκτησε, προς τις αρχές που διαμορφώνουν και εφαρμόζουν την πολιτική της ΣΕΕΚ.

Τα συμπεράσματα της αξιολόγησης και οι εισηγήσεις των ομάδων εμπειρογνώμωνων πρέπει να στηρίζονται στα στοιχεία της έκθεσης αυτοαξιολόγησης και τα άλλα συμπληρωματικά έγγραφα, τις πληροφορίες που συνέλεξαν κατά τη διάρκεια της επίσκεψης, και από άλλες επίσημες πηγές.

Κατά τη διατύπωση συμπερασμάτων, οι εμπειρογνώμονες πρέπει να προσπαθήσουν να καταλήξουν σε



κοινή γνώμη. Εάν δεν είναι δυνατόν να επιτευχθεί αυτό, η απόφαση εκδίδεται σύμφωνα με την πλειοψηφία των μετεχόντων, ενώ οι άλλες απόψεις μαζί με επιχειρήματα πρέπει να τεκμηριώνονται ως παράρτημα στα συμπεράσματα της εξωτερικής αξιολόγησης του Ιδρύματος ΣΕΕΚ.

Τα συμπεράσματα της εξωτερικής αξιολόγησης του Ιδρύματος ΣΕΕΚ πρέπει να αποστέλλονται στο Ίδρυμα ΣΕΕΚ με το δικαίωμα να υποβάλει σχόλια σχετικά με τα πραγματικά λάθη που εμφανίζονται στο σχέδιο συμπερασμάτων. Η ομάδα εμπειρογνομόνων θα πρέπει να αναθεωρήσει το σχέδιο των συμπερασμάτων εξωτερικής αξιολόγησης και να το υποβάλει εκ νέου στην Αρχή Διασφάλισης Ποιότητας.

Εθνική επιτροπή αξιολόγησης ιδρυμάτων ΣΕΕΚ

Συνιστάται η θέσπιση μίας εξωτερικής επιτροπής για την αξιολόγηση των ιδρυμάτων ΣΕΕΚ ως συλλογικό σώμα που δίνει συμβουλές στην Αρχή Διασφάλισης Ποιότητας για θέματα που αφορούν την εξωτερική αξιολόγηση των ιδρυμάτων ΣΕΕΚ. Η επιτροπή αξιολόγησης εκτελεί τις ακόλουθες λειτουργίες:

- εκτιμά εάν τα συμπεράσματα της εξωτερικής αξιολόγησης απόδοσης των ιδρυμάτων ΣΕΕΚ που υποβάλλουν εξωτερικοί εμπειρογνώμονες είναι αμερόληπτα, ολοκληρωμένα και βάσιμα.
- υποβάλλει προτάσεις στα ιδρύματα ΣΕΕΚ σχετικά με τη βελτίωση της απόδοσής τους και την ανάπτυξή τους καθώς και προτάσεις για βελτιώσεις στην Αρχή Διασφάλισης Ποιότητας και στους εμπειρογνώμονες σχετικά με την εξωτερική αξιολόγηση των ιδρυμάτων ΣΕΕΚ.
- υποβάλλει προτάσεις βελτίωσης σχετικά με νομικές πράξεις που ρυθμίζουν τα θέματα της εξωτερικής αξιολόγησης της απόδοσης των ιδρυμάτων ΣΕΕΚ.

Η επιτροπή αξιολόγησης απαρτίζεται από 9 μέλη. Τα μέλη διορίζονται από τον επικεφαλής της Αρχής Διασφάλισης Ποιότητας για περίοδο 3 ετών. Το ίδιο άτομο δεν μπορεί να διοριστεί ως μέλος της επιτροπής αξιολόγησης για περισσότερο από 2 συνεχόμενες φορές.

Τα μέλη της επιτροπής αξιολόγησης που διορίζονται μπορεί να είναι επιστήμονες, ειδικοί σε ένα σχετικό τομέα που διακρίνονται για τις ικανότητες και τη δημιουργικότητά τους, διακεκριμένα δημόσια πρόσωπα, διοικητικό προσωπικό των ιδρυμάτων ΣΕΕΚ, εκπαιδευτικοί που έχουν εμπειρία σε αξιολογήσεις εμπειρογνομόνων, φοιτητές και εκπρόσωποι των κοινωνικών εταίρων. Η επιτροπή αξιολόγησης πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστο ένα άτομο με εμπειρία στη διαχείριση ή επίβλεψη ενός Ιδρύματος ΣΕΕΚ, ένα άτομο που εκπροσωπεί τους μαθητευόμενους και ένα άτομο που εκπροσωπεί κοινωνικούς εταίρους των ΣΕΕΚ. Ο πρόεδρος της επιτροπής αξιολόγησης και ο αναπληρωτής του διορίζονται από τον προϊστάμενο της Αρχής Διασφάλισης Ποιότητας.

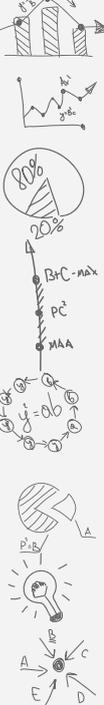
Μετά την ανάλυση των συμπερασμάτων της εξωτερικής αξιολόγησης της απόδοσης των ιδρυμάτων ΣΕΕΚ που κατάρτισαν οι εμπειρογνώμονες, η επιτροπή αξιολόγησης υποβάλλει στην Αρχή Διασφάλισης Ποιότητας μία από τις ακόλουθες αιτιολογημένες προτάσεις:

- συμφωνεί με τα συμπεράσματα της εξωτερικής αξιολόγησης της απόδοσης των ιδρυμάτων ΣΕΕΚ που συνέταξαν οι εμπειρογνώμονες,
- διαφωνεί με τα συμπεράσματα της εξωτερικής αξιολόγησης της απόδοσης των ιδρυμάτων ΣΕΕΚ που συνέταξαν οι εμπειρογνώμονες.

Αφού λάβει την πρόταση της εξωτερικής επιτροπής αξιολόγησης, η Αρχή Διασφάλισης Ποιότητας ενημερώνει το Ίδρυμα ΣΕΕΚ και το Υπουργείο Παιδείας για την απόφασή της.

Η πιστοποίηση ενός Ιδρύματος ΣΕΕΚ

Συνιστάται να λαμβάνονται υπόψη τα συμπεράσματα της εξωτερικής αξιολόγησης της απόδοσης ενός Ιδρύματος ΣΕΕΚ για σκοπούς θεσμικής πιστοποίησης. Για παράδειγμα, μπορεί να αποφασιστεί, η πιστοποίηση του Ιδρύματος ΣΕΕΚ για 5 χρόνια (εάν τα συμπεράσματα αξιολόγησης είναι θετικά), για 3 χρόνια (εάν τα συμπεράσματα





αξιολόγησης είναι αρνητικά) ή να μην διαπιστεύσει το Ίδρυμα ΣΕΕΚ, εάν το Ίδρυμα αξιολογήθηκε αρνητικά.

Πρέπει να παρέχεται στα ιδρύματα ΣΕΕΚ η δυνατότητα προσφυγής κατά της απόφασης που λήφθηκε σχετικά με την πιστοποίηση. Συνιστάται τα παράπονα να εξετάζονται από μια ειδική επιτροπή για τις προσφυγές.

Μεταγενέστερες ενέργειες

Εναπόκειται στο Υπουργείο Παιδείας και στην Αρχή Διασφάλισης Ποιότητας σε συνεργασία με άλλα υπουργεία που εμπλέκονται στην ΣΕΕΚ και στους κοινωνικούς εταίρους να συμφωνήσουν για τις περαιτέρω δράσεις και τη βιωσιμότητα των αποτελεσμάτων της εξωτερικής αξιολόγησης.

Για παράδειγμα, εντός περιόδου 6 μηνών από την παραλαβή των συμπερασμάτων σχετικά με την εξωτερική αξιολόγηση της ποιότητας απόδοσης, το Ίδρυμα ΣΕΕΚ πρέπει να υποχρεούται (ή προτρέπει) να δώσει ένα κατάλογο μέτρων για την εξάλειψη αδυναμιών που διαπιστώνονται κατά την αυτοαξιολόγηση και την εξωτερική αξιολόγηση και για τη βελτίωση της απόδοσής του. Μπορεί να απευθυνθεί στο Υπουργείο Παιδείας ή άλλα ιδρύματα, σε ιδρύματα υποστήριξης διεύθυνσης του Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου (ESF) για χρηματοδότηση της εφαρμογής διορθωτικών μέτρων ή αναπτυξιακών μέτρων εάν τέτοια χρηματοδότηση είναι διαθέσιμη.

Τα ιδρύματα ΣΕΕΚ πρέπει να ενθαρρύνονται να δημοσιοποιούν τα εξωτερικά (και εσωτερικά) συμπεράσματα εκτίμησης της ποιότητας και τα προβλεπόμενα μέτρα.

Ανάλυση κόστους – όφελους

Η ανάλυση κόστους – όφελους (στο εξής ΑΚΟ) πραγματοποιείται μόνο όταν διαπιστώνεται η ανάγκη της στο προηγούμενο στάδιο της αξιολόγησης. Η ΑΚΟ πρέπει να καθορίζει τη βέλτιστη δέσμη μέτρων για να εξαλείψει τα θέματα που επισημάνθηκαν κατά την αξιολόγηση της ποιότητας ή να εφαρμόσει το σχέδιο ανάπτυξης του Ιδρύματος ΣΕΕΚ.

Η ουσία της ΑΚΟ είναι να διασφαλίσει ότι ο στόχος επιτυγχάνεται με την χρήση ενός αποτελεσματικού (όχι πολύ μεγάλου και όχι πολύ μικρού) ποσού πόρων. Συγχρόνως, είναι σημαντικό να αποφασιστούν οι κατάλληλοι στόχοι που θα ανταποκρίνονται καλύτερα στις ανάγκες της κοινωνίας και δεν θα σπαταλούν τους πόρους.

Η ΑΚΟ είναι μια μέθοδος αξιολόγησης της αποδοτικότητας της επένδυσης που συγκρίνει την επένδυση που απαιτείται για την υλοποίηση ενός έργου με την κοινωνική και οικονομική αξία που δημιουργείται από την επένδυση και εκφράζεται σε χρηματικούς όρους. Αυτή είναι μία από τις κύριες προσεγγίσεις που βοηθά στην έγκριση επενδυτικών και χρηματοδοτικών λύσεων: μετά την ανάλυση πιθανών εναλλακτικών λύσεων, επιλέγεται η πιο αποτελεσματική ως προς τα κοινωνικά και οικονομικά οφέλη. Η μέθοδος βοηθά να εντοπιστεί η επενδυτική λύση που απαιτεί το μικρότερο ποσό πόρων και δημιουργεί την καλύτερη αξία (λαμβάνεται υπόψη η αναλογία κατανάλωσης πόρων και η δημιουργία οικονομικής και κοινωνικής αξίας). Η μέθοδος μπορεί να εφαρμόζεται σε όλες τις περιπτώσεις που πρέπει να επιλεγεί η πιο αποτελεσματική και επωφελής λύση. Με άλλα λόγια, η μέθοδος συμβάλλει στο να καθορίσει τις πιο ορθολογικές και επωφελείς επενδυτικές λύσεις. Η μέθοδος ΑΚΟ μπορεί να εφαρμοστεί σε κάθε περίπτωση που απαιτεί την επιλογή της πιο αποτελεσματικής λύσης μεταξύ όλων των άλλων εναλλακτικών λύσεων.

Όμως, η εφαρμογή της ΑΚΟ στον τομέα της εκπαίδευσης απαιτεί ειδικές λύσεις και ανάλυση που δεν εφαρμόζεται σε άλλους τομείς. Σε αντίθεση με πολλούς άλλους τομείς, το κύριο συστατικό στον εκπαιδευτικό τομέα είναι το ανθρώπινο (άυλο) κεφάλαιο αντί το φυσικό (υλικό) κεφαλαίο. Η κοινωνική ευημερία που δημιουργείται σε αυτόν τον τομέα μπορεί να αξιολογήσει διάφορα στοιχεία που επηρεάζονται από τη ΣΕΕΚ: από τον μειωμένο αριθμό εγκλημάτων που επηρεάζεται από την συμμετοχή στην εκπαίδευση και κατάρτιση μέχρι την μειωμένη πρόωρη εγκατάλειψη του σχολείου και την αυξημένη επαγγελματική απασχόληση αποφοίτων και την παραγωγή υψηλότερης προστιθέμενης αξίας. Η πλειοψηφία των εν λόγω κοινωνικών οφελών μπορεί να μετρηθεί με



χρηματικούς όρους, αλλά απαιτούνται απαραίτητα δεδομένα. Το αποτέλεσμα μιας υψηλής ποιότητας ΑΚΟ είναι ένα σύνολο επιχειρημάτων που εξηγούν γιατί μια επενδυτική λύση (εναλλακτική) σχετικά με τη βελτίωση του συστήματος ΣΕΕΚ ή μέρους του (παρόχους κατάρτισης) είναι πιο επωφελής και αποτελεσματική από άλλες εναλλακτικές λύσεις. Αυτό το αποτέλεσμα πρέπει να λαμβάνεται υπόψη από τα πρόσωπα που καθορίζουν την πολιτική για τη ΣΕΕΚ και τους διευθυντές ιδρυμάτων ΣΕΕΚ ενώ αυτοί λαμβάνουν αποφάσεις. Είναι επίσης σημαντικό να σημειωθεί ότι κατά τη διάρκεια της διαδικασίας λήψης αποφάσεων οι αδυναμίες της ΑΚΟ, τα συστήματα προειδοποίησης, οι παραδοχές και οι άλλοι προφανείς περιορισμοί της ανάλυσης πρέπει να ληφθούν υπόψη.

Ανάλυση κόστους-οφέλους γίνεται στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- κατά τον σχεδιασμό και την εφαρμογή αναπτυξιακών έργων των ιδρυμάτων ΣΕΕΚ που συγχρηματοδοτούνται από τα ταμεία της ΕΕ,
- όταν αποφασίζονται και/ή βελτιστοποιούνται οι λειτουργικές πολιτικές των ιδρυμάτων ΣΕΕΚ όταν οι προβλεπόμενες αλλαγές απαιτούν εξωτερική χρηματοδότηση,
- κατά την αξιολόγηση θεμάτων αναδιάρθρωσης του δικτύου ΣΕΕΚ (συγχώνευση, διάσπαση, ευρεία μεταρρύθμιση),
- κατά την εξέταση κοινών σχεδίων των ιδρυμάτων ΣΕΕΚ με σκοπό να βελτιστοποιηθεί η χρήση των κρατικών κονδυλίων και να αυξηθεί η αποτελεσματικότητα,
- κατά την αξιολόγηση του αντίκτυπου στην περιφερειακή/ κρατική οικονομία που προκαλείται από τις αλλαγές/ έργα από διάφορα ιδρύματα ΣΕΕΚ.

Σχετικά με τα συμπεράσματα της διεξαχθείσας ΑΚΟ, τα αναπτυξιακά έργα μπορούν να ετοιμαστούν στους ακόλουθους τομείς: στην αναπτυξιακή υποδομή των ιδρυμάτων ΣΕΕΚ, στην ανάπτυξη των υφιστάμενων προγραμμάτων της ΣΕΕΚ και στην ετοιμασία και υλοποίηση νέων προγραμμάτων ΣΕΕΚ, στη βελτίωση των προσόντων και δεξιοτήτων των επαγγελματιών προσόντων των εκπαιδευτών και στην ανάπτυξη διαχείρισης της ΣΕΕΚ.

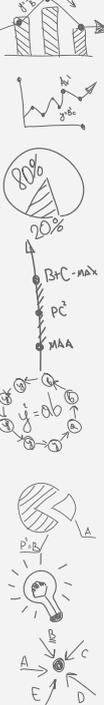
2.4. Ποιές είναι υφιστάμενες εθνικές προσεγγίσεις στην ποιότητα της ΣΕΕΚ:

Το 2013 διενεργήθηκε η αξιολόγηση της υλοποίησης του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Αναφοράς για τη Διασφάλιση Ποιότητας στην ΕΕΚ στις Ευρωπαϊκές χώρες (ΕΠΑΕΠ) κατά την οποία αξιολογήθηκαν οι εθνικές προσεγγίσεις σε θέματα ποιότητας ((ICF, 2013 b). Η αξιολόγηση έδειξε ότι σε πολλές χώρες (Βουλγαρία, Δανία, Ελλάδα, Φινλανδία, Γαλλία, Ουγγαρία, Ιρλανδία, Λετονία, Λιθουανία, Ολλανδία, Πορτογαλία, Σουηδία, Ηνωμένο Βασίλειο) το πλαίσιο για τη διασφάλιση της ποιότητας ή τα μέτρα ήταν τα ίδια για την αρχική επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση (ΑΕΕΚ) καθώς και για μέρη της ΣΕΕΚ και μόνο σε 9 χώρες (Αυστρία, Δανία, Φινλανδία, Ουγγαρία, Ιρλανδία, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Ολλανδία και Σουηδία) ήταν δυνατό να προσδιοριστεί ένα σαφές πλαίσιο για τη διασφάλιση της ποιότητας για την ΣΕΕΚ⁵.

Το πιο κοινό χαρακτηριστικό της εξασφάλισης ποιότητας στην ΣΕΕΚ είναι κάποια μορφή πιστοποίησης των πάροχων, η αδειοδότηση, ή σήμανση-libellisation (στις 20 χώρες από τις 33 που αξιολογήθηκαν). Η υποχρέωση διενέργειας αυτοαξιολόγησης φαίνεται να καλύπτεται λιγότερο συχνά από το πλαίσιο εξασφάλισης ποιότητας ΣΕΕΚ απ' ό,τι στην ΑΕΕΚ (στις 16 χώρες από τις 33) και επιθεώρηση της ΣΕΕΚ (ή των μερών της) είναι πολύ σπάνια (6 χώρες από τις 33).

Σε κάποιες χώρες εξωτερική πιστοποίηση, όπως του Διεθνούς Οργανισμού Τυποποίησης (ISO), του Ευρωπαϊκού Ιδρύματος για τη Διαχείριση της Ποιότητας (EFQM) απαιτείται για πιστοποίηση από τις δημόσιες αρχές. Οι εθνικές

⁵ Τη στιγμή της αξιολόγησης, το Ολλανδικό τμήμα του Βελγίου, η Βουλγαρία, η Κύπρος, η Τσεχική Δημοκρατία, η Εσθονία, η Ελλάδα, η Ιταλία, η Λιθουανία, η Ρουμανία, η Σλοβενία και Σλοβακία ανέφεραν ότι ανέπτυξαν το πλαίσιο διασφάλισης της ποιότητας.





αρχές καθορίζουν ένα φάσμα εξωτερικών πιστοποιήσεων από τις οποίες οι πάροχοι ΣΕΕΚ επιλέγουν την πιο κατάλληλη (δες το Αυστριακό παράδειγμα)

Πιο κάτω θα βρείτε παραδείγματα διάφορων εθνικών μέτρων για τη διασφάλιση της ποιότητας ΣΕΕΚ.

2.4.1. Εθνική προσέγγιση Λιθουανίας στην ποιότητα ΣΕΕΚ.

Στη Λιθουανία, οι βασικές αρχές για την ποιότητα της Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης ΕΕΚ (ΑΕΕΚ και ΣΕΕΚ) καθορίστηκαν σε μια Έννοια της Ποιότητας της Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης (Κέντρο Μεθοδολογίας για Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση, 2008).

Η Έννοια προσδιορίζει με ποιο τρόπο διασφαλίζεται η ποιότητας στην ΕΕΚ, τα εμπλεκόμενα ιδρύματα και τις ευθύνες τους αλλά και τις μελλοντικές/ επακόλουθες δραστηριότητες.

Η Έννοια της Ποιότητας καθόρισε τα ακόλουθα εργαλεία διασφάλισης ποιότητας της ΕΕΚ:

- Εσωτερική αξιολόγηση ποιότητας. Η νομοθεσία προβλέπει ότι αυτοαξιολόγηση σχολικών δραστηριοτήτων και η μέθοδος της διενέργειας της αυτοαξιολόγησης επιλέγονται από τη Σχολική Εφορεία. Οι πάροχοι είναι ελεύθεροι να επιλέξουν το πρότυπο διαχείρισης ποιότητας.
- Εθνική κανονιστική ρύθμιση. Οι ακόλουθοι κανονισμοί επηρεάζουν την ποιότητα ΕΕΚ : νομικές πράξεις με τις οποίες καθορίζεται η στρατηγική ΕΕΚ, εθνικό πλαίσιο επαγγελματικών προσόντων, πρότυπα, απαιτήσεις για προγράμματα ΕΕΚ, αναλυτικά προγράμματα, κανόνες αδειοδότησης, διαδικασίες εξέτασης, απαιτήσεις για δεξιότητες εκπαιδευτικών.
- Στήριξη στους παρόχους. Στα ιδρύματα ΕΕΚ παρέχεται υποστήριξη με την ανάπτυξη μεθοδολογικών συστάσεων για τη διασφάλιση ποιότητας, με την οργάνωση κατάρτισης για το προσωπικό και τη διεύθυνση ιδρυμάτων ΕΕΚ με τη συλλογή και διάδοση πληροφοριών σχετικά με τις ορθές πρακτικές.
- Εξωτερική αξιολόγηση ποιότητας. Ο σκοπός εξωτερικής αξιολόγησης είναι η παροχή βοήθειας σε ιδρύματα ΕΕΚ, για να τα βοηθήσει να βελτιώσουν την ποιότητα της ΕΕΚ και να αναπτύξουν μια κουλτούρα διασφάλισης της ποιότητας. Είχε προγραμματιστεί όπως σε εθνικό επίπεδο, η εξωτερική αξιολόγηση ποιότητας της ΕΕΚ γίνεται περιοδικά. Οι πρώτες δοκιμές έγιναν την περίοδο 2010-2015. Το πρότυπο εξωτερικής αξιολόγησης αναπτύσσεται περαιτέρω.
- Ενθάρρυνση ανάπτυξης της ποιότητας με επίκεντρο την προώθηση υψηλής ποιότητας εκπαίδευσης και καινοτομιών που αποσκοπούν στην βελτίωση της κατάρτισης.
- Παρακολούθηση της ΕΕΚ. Σήμερα υπάρχουν στο εκπαιδευτικό σύστημα σε εθνικό επίπεδο δείκτες παρακολούθησης, ωστόσο εφαρμόζονται μόνο εν μέρει στην ΕΕΚ. Παρακολούθηση σε εθνικό επίπεδο υλοποιείται από το Υπουργείο Παιδείας και Επιστημών κατά τη συλλογή δεδομένων και την ετήσια ενημέρωση από παρόχους ΕΕΚ. Στο επίπεδο παρόχων, ιδρύματα ΕΕΚ που έχουν εφαρμόσει εσωτερικά συστήματα διασφάλισης της ποιότητας έχουν καθορίσει καταλόγους δεικτών και κριτηρίων.
- Αδειοδότηση και εποπτεία. Η άδεια εκτέλεσης εγγεγραμμένου προγράμματος εκδίδεται σε πάροχο ΕΕΚ, εάν αποδείξει ότι: 1) οι λειτουργοί επαγγελματικής εκπαίδευσης ή οι υποψήφιοι λειτουργοί πληρούν τα κριτήρια που προβλέπονται στα προγράμματα ΕΕΚ και τη νομοθεσία. 2) οι θέσεις για θεωρητική και πρακτική κατάρτιση, τα υλικά, μέθοδοι και πόροι είναι αρκετά για την υλοποίηση του προγράμματος, και 3) οι χώροι κατάρτισης διαθέτουν επαρκείς και συναφείς υλικούς πόρους. Το Υπουργείο Παιδείας και Επιστημών ασκεί την κρατική εποπτεία των νομικών, χρηματοοικονομικών και παιδαγωγικών δραστηριοτήτων των παρόχων ΕΕΚ, καθορίζει την συμμόρφωση των παρόχων προς τις νομοθετικές διατάξεις, διαπιστώνοντας εάν πληρούνται όλες οι απαραίτητες προϋποθέσεις για την υλοποίηση των προγραμμάτων κατάρτισης που προσφέρονται, και, εάν οι προϋποθέσεις δεν πληρούνται, το Υπουργείο μπορεί να ανακαλέσει την άδεια κατάρτισης που έχει εκδώσει.
- Εθνικός Συντονισμός. Ο Νόμος για την Εκπαίδευση αναθέτει τον συντονισμό αυτής της δραστηριότητας σε εθνικό επίπεδο στο Υπουργείο Εκπαίδευσης και Επιστημών. Υποστηρίζεται από και το Κέντρο Προσόντων και Ανάπτυξης της ΕΕΚ.



2.4.2. Εθνική προσέγγιση της Κύπρου στην ποιότητα ΣΕΕΚ

Δεν υπάρχει εθνική προσέγγιση σε ότι αφορά τη διασφάλιση ποιότητας στην Κύπρο. Γενικά, δεν υπάρχει εθνικό πλαίσιο για διασφάλιση ποιότητας στο Κυπριακό εκπαιδευτικό σύστημα. Όμως, υπάρχουν πολιτικές και διαδικασίες που ισχύουν σε κάθε εκπαιδευτικό επίπεδο. Επειδή το εκπαιδευτικό σύστημα είναι αρκετά συγκεντρωτικό, το Υπουργείο Παιδείας και Πολιτισμού (ΥΠΠ) έχει την κύρια ευθύνη για την διασφάλιση ποιότητας. Οι νομοθετικές διατάξεις για την εκπαίδευση περιέχονται σε πολλές διαφορετικές νομοθεσίες (Νόμοι αριθ. 5/71, 56/83, 123/85 και 154 (I)/99).

Η ανάπτυξη ενός Συστήματος Επαγγελματικών Προσόντων και το τελευταίο σύστημα διασφάλισης ποιότητας για παρόχους ΣΕΕΚ θεωρούνται κύρια δομικά στοιχεία για την υιοθέτηση και υλοποίηση μιας συνολικής εθνικής προσέγγισης στη διασφάλιση ποιότητας. Τώρα στην Κύπρο πραγματοποιείται μια σημαντική εκπαιδευτική μεταρρύθμιση, και η διασφάλιση ποιότητας είναι ένας από τους στόχους της εκπαιδευτικής μεταρρύθμισης. Έχουν υποβληθεί συγκεκριμένες προτάσεις για πλήρη μετασχηματισμό της κουλτούρας αξιολόγησης και πρακτικής σε ολόκληρο το εκπαιδευτικό σύστημα και τους ενδιαφερόμενους (εκπαιδευόμενους, εκπαιδευτικούς, αναλυτικά προγράμματα κ.ά.). Ωστόσο, καμία επίσημη ενέργεια δεν έχει ακόμα ληφθεί.

Ο τομέας της ΣΕΕΚ είναι αρκετά ανεπτυγμένος στην Κύπρο κυρίως μέσω της ύπαρξης επιχορηγήσεων που διαχειρίζεται η Αρχή Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού (ΑΝΑΔ). Όλες οι επιχειρήσεις είναι υποχρεωμένες από το νόμο να συμβάλουν, μέσω εισφοράς επί των μισθών, στο Ταμείο της Αρχής Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού και επωφελούνται από επιχορηγούμενη συμμετοχή σε διάφορα προγράμματα κατάρτισης που καλύπτουν τις ανάγκες κατάρτισης και ανάπτυξης του ανθρώπινου δυναμικού.

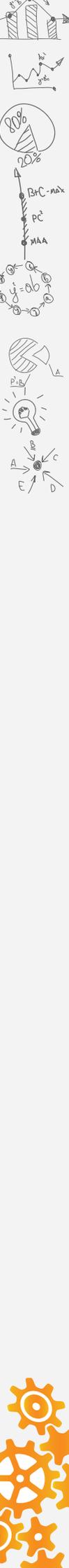
Ρυθμίσεις διασφάλισης της ποιότητας σε επίπεδο συστήματος στη ΣΕΕΚ:

Επίσημα προγράμματα ΣΕΕΚ παρέχονται σε Εσπερινές Τεχνικές Σχολές, που λειτουργούν υπό την εποπτεία της Διεύθυνσης Μέσης Τεχνικής και Επαγγελματικής Εκπαίδευσης του Υπουργείου Παιδείας και Πολιτισμού. Σχετικά με τα άτυπα προγράμματα ΣΕΕΚ, υπάρχει πληθώρα παρόχων: Τεχνική και Επαγγελματική Εκπαίδευση του Υπουργείου Παιδείας και Πολιτισμού και δημόσια εκπαιδευτικά ιδρύματα, καθώς και ιδιωτικά, όπως κολλέγια, ιδρύματα κατάρτισης και επιχειρήσεις. Άλλες μορφές άτυπων προγραμμάτων ΣΕΕΚ υποστηρίζονται από άλλα υπουργεία, κυρίως από το Υπουργείο Εργασίας, Πρόνοιας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων (ΥΕΠΚΑ), εστιάζοντας στον τομέα της ειδικότητας τους. Τα προγράμματα ΣΕΕΚ προσφέρονται από το Παιδαγωγικό Ινστιτούτο (ΠΙ) υπό το Υπουργείο Παιδείας και Πολιτισμού, από το Ανοικτό Πανεπιστήμιο, από Εσπερινά Σχολεία καθώς και από κέντρα επιμόρφωσης ενηλίκων. Επαγγελματική κατάρτιση προσφέρεται από ειδικευμένα, τριτοβάθμια ινστιτούτα, όπως το Ανώτερο Ξενοδοχειακό Ινστιτούτο Κύπρου, υπό το Υπουργείο Εργασίας, Πρόνοιας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων.

Ωστόσο, ο κυρίαρχος φορέας στο πεδίο της ΣΕΕΚ είναι η Αρχή Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού (ΑΝΑΔ), καθώς εγκρίνει και επιδοτεί προγράμματα κατάρτισης που υλοποιούνται από δημόσια και ιδιωτικά ιδρύματα για πάνω από 35 χρόνια.

Η ανάπτυξη των προγραμμάτων κατάρτισης της ΑΝΑΔ καθώς και το Σύστημα για την Αξιολόγηση και Πιστοποίηση των παρόχων έρχεται ως αποτέλεσμα της άμεσης συμμετοχής των ενδιαφερόμενων μερών εντός του τριμερούς Συμβουλίου της ΑΝΑΔ, το οποίο αποφασίζει για την κατανομή των χρηματοδοτικών και άλλων πόρων για την κατάρτιση και ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού στα πλαίσια της συνολικής κοινωνικοοικονομικής πολιτικής της κυβέρνησης.

Η ΑΝΑΔ χρησιμοποιεί την πολιτική επιδοτήσεων ως ένα μηχανισμό αξιολόγησης. Για να λάβουν επιδότηση, οι δραστηριότητες κατάρτισης πρέπει να εγκριθούν από την Αρχή Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού. Σε αυτό





το πλαίσιο, οι επιχειρήσεις καταρτίζουν και υποβάλλουν διαρκώς προγράμματα κατάρτισης στην ANAD. Για να εγκριθούν, υπάρχουν ποιοτικά κριτήρια που πρέπει να πληρούνται, όπως οι σκοποί της κατάρτισης, η περιγραφή της ομάδας στόχου, η διάρκεια και το περιεχόμενο.

Οι επιθεωρητές της ANAD πραγματοποιούν επίσης επιτόπιες επισκέψεις ελέγχου κατά την ημέρα της εκπαίδευσης σε τυχαία επιλεγμένο δείγμα προγραμμάτων κατάρτισης. Επίσης, οι πάροχοι κατάρτισης υποβάλλουν στην ANAD ανά εξάμηνο προτάσεις για προγράμματα κατάρτισης πολλών εταιρειών που καλύπτουν ποικίλες ανάγκες κατάρτισης στις επιχειρήσεις, προτάσεις που αξιολογούνται επίσης και εγκρίνονται για επιδότηση με βάση ορισμένα ποιοτικά κριτήρια. Το βασικό κριτήριο είναι το προτεινόμενο πρόγραμμα κατάρτισης να καλύπτει τους τομείς επικέντρωσης που έχει επιλέξει η Αρχή Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού. Αυτές οι περιοχές επικέντρωσης προσδιορίζονται με βάση οικονομικές προβλέψεις καθώς και προβλέψεις για την αγορά εργασίας.

Η Αρχή Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού συνδέει την πολιτική επιδοτήσεων που εφαρμόζει με την διασφάλιση ποιότητας των σχετικών προγραμμάτων κατάρτισης. Μια σημαντική εξέλιξη αφορά την υλοποίηση του Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΑξιοΠιστοΣυν)⁶ που αξιολογεί και πιστοποιεί τους παρόχους κατάρτισης. Το σύστημα προβλέπει ότι από το 2015 και μετά, όλα τα στοιχεία παροχής κατάρτισης πρέπει να είναι ποιοτικά διαπιστευμένα από την ANAD, δηλαδή οι εκπαιδευτές, οι πάροχοι /ιδρύματα και οι υποδομές των παρόχων. Ο κύριος στόχος του συστήματος είναι να καθορίσει τους ελάχιστους κανόνες ποιότητας και να βελτιώσει την ποιότητα της κατάρτισης για οποιαδήποτε συναφή δραστηριότητα που έχει αναληφθεί ή χρηματοδοτηθεί από την ANAD.

Στο πλαίσιο του Συστήματος, η αξιολόγηση που οδηγεί σε πιστοποίηση περιλαμβάνει τα Κέντρα Επαγγελματικής Κατάρτισης, τις Δομές Επαγγελματικής Κατάρτισης και τους Εκπαιδευτές στην Επαγγελματική Κατάρτιση. Οι αιτήσεις υποβάλλονται ηλεκτρονικά και αξιολογούνται ως ακολούθως:

- Τα Ιδρύματα Επαγγελματικής Κατάρτισης αξιολογούνται με βάση τρία κύρια κριτήρια:

- ο την ικανότητα να οργανώνουν και να προσφέρουν δραστηριότητες κατάρτισης,
- ο το ανθρώπινο δυναμικό και
- ο τη διοικητική υποδομή

- Οι υποδομές επαγγελματικής κατάρτισης αξιολογούνται με βάση τα πιο κάτω κριτήρια:

- ο γενικές προδιαγραφές,
- ο αίθουσες διδασκαλίας,
- ο εγκαταστάσεις διαχείρισης
- ο περιοχή διαλείμματος για καφέ
- ο εγκαταστάσεις υγιεινής και
- ο εξοπλισμός

- Οι εκπαιδευτές επαγγελματικής κατάρτισης αξιολογούνται κυρίως στη βάση των ακαδημαϊκών και επαγγελματικών τους προσόντων, της επαγγελματικής πείρας και πρακτικής εμπειρίας τους. Οι εκπαιδευτές μπορούν να συμμετάσχουν στις δραστηριότητες εκπαίδευσης των εκπαιδευτών (train the trainers) της ANAD και να αποδείξουν τις ικανότητές τους σε δειγματοληπτική συνεδρία κατάρτισης.

Η Αρχή Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού είναι επίσης υπεύθυνη για την πιστοποίηση των επαγγελματικών προσόντων. Η πιστοποίηση πραγματοποιείται μέσω αξιολόγησης, όπου δοκιμάζονται οι γνώσεις, ικανότητες και δεξιότητες, ώστε να ενταχθούν τα αποτελέσματα μάθησης του εκπαιδευόμενου σε ένα ειδικό προσόν, στο πλαίσιο

⁶ http://www.hrdauth.org.cy/easyconsole.cfm/page/project/p_id/23/pc_id/17154



του Συστήματος των Επαγγελματικών Προσόντων (SVQ-ΣΕΠ)⁷, υπό την αιγίδα της ΑΝΑΔ. Το σύστημα λειτουργεί από το 2013 και παρέχει αξιολόγηση και πιστοποίηση προσόντων στον τομέα της τουριστικής βιομηχανίας, της βιομηχανίας, του εμπορίου, των κατασκευών, του χονδρικού και λιανικού εμπορίου, της επισκευής οχημάτων, της παροχής επαγγελματικής κατάρτισης, των συστημάτων επικοινωνίας/ δικτύων/ των ηλεκτρονικών και των υπολογιστών. Στους πιο πάνω τομείς έχουν αναπτυχθεί πρότυπα για 72 επαγγελματικά προσόντα και αναμένονται να αναπτυχθούν σε 80 ακόμη τομείς κατά τη διάρκεια της Προγραμματικής Περιόδου 2014-2020 του Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου.

Ρυθμίσεις διασφάλισης της ποιότητας σε επίπεδο φορέα παροχής στην ΣΕΕΚ:

Οι εκπαιδευτές στα ιδρύματα εκπαίδευσης και τις επιχειρήσεις διαδραματίζουν ένα σημαντικό ρόλο στον σχεδιασμό και την ανάπτυξη των δραστηριοτήτων κατάρτισης. Σε συνεργασία με τους διευθυντές των εκπαιδευτικών ιδρυμάτων και τους αντίστοιχους διευθυντές επιχειρήσεων, εξετάζουν τις ανάγκες κατάρτισης, σχεδιάζουν τις δραστηριότητες κατάρτισης και μετά προβαίνουν στον εντοπισμό των ομάδων - στόχων, την ανάπτυξη των αναλυτικών προγραμμάτων, την επιλογή κατάλληλων εκπαιδευτικών εργαλείων εκπαίδευσης και την υλοποίηση των προγραμμάτων. Στην περίπτωση προγραμμάτων που θα υποβληθούν στην ΑΝΑΔ για έγκριση και επιδότηση, αυτά πρέπει να είναι σύμφωνα με τους διετείς θεματικούς τομείς (για όλα τα συστήματα κατάρτισης) και να πληρούν τις προϋποθέσεις της ΑΝΑΔ. Επιπρόσθετα, από τις αρχές του 2015, οι εκπαιδευτές πρέπει να αξιολογούνται και να πιστοποιούνται από την Αρχή Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού.

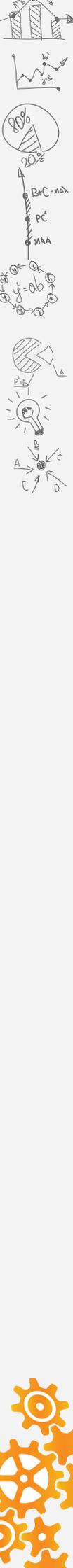
Το Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας της ΑΝΑΔ περιλαμβάνει μεθοδολογίες (αυτό)αξιολόγησης που χρησιμοποιούνται από παρόχους κατάρτισης εντός του πλαισίου των κριτηρίων πιστοποίησης. Ένα από τα στοιχεία που οι αξιολογητές της ΑΝΑΔ λαμβάνουν υπόψη, προτού προτείνουν την πιστοποίηση ενός παρόχου κατάρτισης, είναι το σύστημα της εσωτερικής διαχείρισης της ποιότητας του παρόχου, δηλαδή η προσέγγιση και οι μεθοδολογίες που χρησιμοποιεί για να αξιολογήσει τις ανάγκες κατάρτισης, να σχεδιάσει και υλοποιήσει τις δραστηριότητες κατάρτισης, καθώς και τους τύπους αξιολόγησης της μάθησης (ενημέρωση, διαμόρφωση-debriefing, formative), τους πυλώνες αξιολόγησης, (εκπαιδευτές, αναλυτικά προγράμματα, εκπαιδευόμενοι, υποδομές κ.ά.) τα εργαλεία αξιολόγησης (ερωτηματολόγια, διαγνωστικές εκθέσεις κ.ά.) τους τρόπους για δημοσιοποίηση/διάδοση των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης, τους αποδέκτες των αποτελεσμάτων αξιολόγησης, δημόσιες αρχές, ΑΝΑΔ, εργοδότες, εκπαιδευόμενους).

Όσον αφορά την πιστοποίηση, οι πάροχοι κατάρτισης που λειτουργούν προγράμματα επιχορηγούμενης κατάρτισης της ΑΝΑΔ, υποχρεούνται να εκδίδουν στους συμμετέχοντες ένα πιστοποιητικό κατάρτισης. Ορισμένοι πάροχοι κατάρτισης, λειτουργούν προγράμματα με βάση τα κριτήρια επαγγελματικών προσόντων της Αρχής Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού ώστε να στηρίζουν τα άτομα να συμπληρώσουν κενά στην κατάρτισή τους και να λάβουν πιστοποιητικό για τις ικανότητές τους μέσα στο πλαίσιο του Συστήματος Επαγγελματικών Προσόντων.

2.4.3. Αυστριακή εθνική προσέγγιση στην ποιότητα της ΣΕΕΚ

Το Ö-CERT (AT-CERT) είναι μια γενική ετικέτα ποιότητας (quality label) που εισήχθη σε εθνικό επίπεδο στην Αυστρία. Το Ö-CERT χρησιμεύει ως πλαίσιο για την αναγνώριση της ποιότητας των παρόχων εκπαίδευσης ενηλίκων. Στόχος του Ö-CERT είναι η αμοιβαία αναγνώριση των εννοιών της ποιότητας και των ήδη υφιστάμενων συστημάτων διαχείρισης της ποιότητας από τα «Länder» (Ομοσπονδιακά κράτη της Αυστρίας) και την Ομοσπονδιακή Δημοκρατία της Αυστρίας. Το Ö-CERT αναπτύχθηκε από το Ομοσπονδιακό Υπουργείο Παιδείας, Τεχνών και Πολιτισμού σε συνεργασία με κορυφαίους αυστριακούς εμπειρογνώμονες, εκπροσώπους των εννέα αυστριακών επαρχιών και παρόχους εκπαίδευσης ενηλίκων. Το Ö-CERT τέθηκε σε εφαρμογή από τον Δεκέμβριο του 2011.

⁷ http://www.hrdauth.org.cy/easyconsole.cfm/page/project/p_id/82/pc_id/17154





Το Ö-CERT αναπτύχθηκε ως απάντηση στην ύπαρξη εννέα διαφορετικών (εξωτερικών) συστημάτων διαχείρισης της ποιότητας στις ομοσπονδιακές επαρχίες ως βάση επιδοτήσεων για συμμετοχή σε σειρές μαθημάτων. Η ανάπτυξη του Ö-CERT επέτρεψε την επίτευξη συμφωνίας μεταξύ των εννέα ομοσπονδιακών επαρχιών σχετικά με την αμοιβαία αναγνώριση των μέτρων διασφάλισης της ποιότητας στην εκπαίδευση ενηλίκων. Ένας άλλος στόχος του Ö-CERT συνδέει τα Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας και την ατομική χρηματοδότηση των συμμετεχόντων στην εκπαίδευση ενηλίκων. Οι επαρχίες προσφέρουν ατομική χρηματοδότηση σε συμμετέχοντες στα προγράμματα εκπαίδευσης ενηλίκων, εφόσον ο σχετικός φορέας εκπαίδευσης πιστοποιείται μέσω του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας. Μέχρι το 2011 ήταν πιθανό οι εκπαιδευτικοί φορείς να υποβάλλουν αίτηση για διάφορα Συστήματα Διαχείρισης της Ποιότητας σε διάφορες επαρχίες. Το Ö-CERT ως γενικό πλαίσιο επιτρέπει τώρα την αναγνώριση διαφορετικών συστημάτων διαχείρισης ποιότητας και επομένως μειώνει την προσπάθεια για κάθε εκπαιδευτικό φορέα.

Η πιστοποίηση από το Ö-CERT είναι εθελοντική, μολονότι η αλληλεξάρτηση μεταξύ του Ö-CERT και της δημόσιας χρηματοδότησης για τους συμμετέχοντες αποτελεί ισχυρό παράγοντα έλξης.

Το Ö-CERT απαιτεί πέντε τύπους βασικών απαιτήσεων (κριτηρίων) εντός των οργανισμών⁸:

- γενικές βασικές απαιτήσεις •
- βασικές απαιτήσεις σχετικά με την οργάνωση του παρόχου,
- βασικές απαιτήσεις σχετικά με τις προσφορές του παρόχου,
- βασικές απαιτήσεις σχετικά με τις αρχές δεοντολογίας και δημοκρατίας,
- βασικές απαιτήσεις σχετικά με τη διασφάλιση της ποιότητας.

Επιπλέον, οι πάροχοι πρέπει να επιβεβαιώνουν τις προσπάθειές τους για την ποιότητα εφαρμόζοντας ένα από τα ισχύοντα Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας ή τις Διαδικασίες Διασφάλισης Ποιότητας σύμφωνα με τον κατάλογο του Ö-CERT. Ο κατάλογος Ö-CERT περιέχει δέκα Συστήματα Διαχείρισης της Ποιότητας και Διαδικασίες Διασφάλισης Ποιότητας που βασίζονται σε εξωτερικό έλεγχο.

Ο κατάλογος του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ) που εγκρίθηκε από το Ö-CERT :

- ÖNORM EN ISO 9001:2015 und ÖNORM EN ISO 9001:2008,
- ISO 29990:2012 και ISO 29990:2010,
- EFQM- ΕΙΔΠ (Ευρωπαϊκό Ίδρυμα για τη Διαχείριση της Ποιότητας): "δεσμευμένο σε", "αναγνωρισμένο για την αριστεία",
- LQW (Πιστοποίηση ποιότητας για μαθητευόμενους σε Οργανισμούς Περαιτέρω Εκπαίδευσης, με το Εμπορικό σήμα Art-Set),
- QVB (χρησιμοποιείται σε κέντρα εξυμείωσης εργασίας στην Αυστρία και χρηματοδοτείται από το ESF),
- EduQua (η Ελβετική ετικέτα ποιότητας),
- UZB (η περιβαλλοντική ετικέτα/Υπουργείο Γεωργίας, Δασών, Περιβάλλοντος και Διαχείρισης Νερού),
- OÖ-EBQ (ετικέτα ποιότητας της Άνω Αυστρίας, EET για ενηλίκους και μη EET),
- CERT-NÖ (ετικέτα ποιότητας της Κάτω Αυστρίας που απονέμεται από το Πανεπιστήμιο Danube- Krems, EET για ενηλίκους και μη EET),
- S-QS (ετικέτα ποιότητας του Σάλτσμπουργκ, EET για ενηλίκους και μη EET),
- Wien-cert (ετικέτα ποιότητας της Βιέννης, EET για ενηλίκους και μη EET),
- QVB (ανάπτυξη ποιότητας στο πλαίσιο των εκπαιδευτικών ιδρυμάτων).

⁸ <https://oe-cert.at/media/oe-cert-basic-requirements.pdf?m=1418629262>

2.4.5. Φινλανδική εθνική προσέγγιση όσον αφορά την ποιότητα της ΑΕΕΚ και ΣΕΕΚ

Στη Φινλανδία, το εθνικό σύστημα διαχείρισης της ποιότητας στην επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση περιλαμβάνει εθνική καθοδήγηση της ΕΕΚ, συστήματα διαχείρισης της ποιότητας των παρόχων ΕΕΚ και εξωτερική αξιολόγηση της ΕΕΚ (Φινλανδικό Εθνικό Συμβούλιο Εκπαίδευσης, 2008)

Η εθνική καθοδήγηση της ΕΕΚ θέτει στόχους για την παροχή της ΕΕΚ και την ποιότητά της και εξασφαλίζει την επίτευξη αυτών των στόχων. Το Σχέδιο Ανάπτυξης για την Εκπαίδευση και την Έρευνα, που εγκρίθηκε από την Κυβέρνηση, τα νομικά έγγραφα, τα βασικά προγράμματα σπουδών θεωρούνται βασικά εργαλεία καθοδήγησης για τη διαχείριση της ποιότητας.

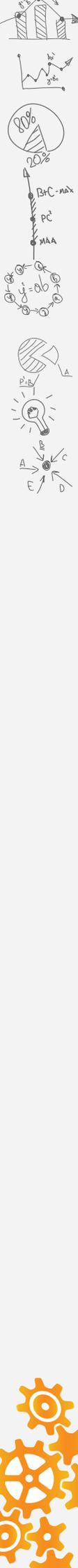
Η νομοθεσία για την ΕΕΚ δίνει στους παρόχους ΕΕΚ εκτενείς εξουσίες λήψης αποφάσεων στην παροχή ΕΕΚ και στη διαχείριση της ποιότητας. Οι πάροχοι υποχρεούνται να αξιολογούν την παροχή της ΕΕΚ από τους ίδιους και την αποτελεσματικότητά της και να συμμετέχουν στην εξωτερική αξιολόγηση των δραστηριοτήτων τους. Απαιτείται να διαθέτουν ένα Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας. Το σύστημα είναι συγκεκριμένο για τον πάροχο και αποτελείται από τις πολιτικές και τις διαδικασίες που πρέπει να τηρούνται στον οργανισμό του. Αυτό μπορεί να καταγράφεται σε ένα εγχειρίδιο ποιότητας. Οι Συστάσεις για τη Διαχείριση της Ποιότητας της ΕΕΚ έχουν ετοιμαστεί για να καθοδηγήσουν τους παρόχους της ΕΕΚ στην ανάπτυξη και τη βελτίωση της ποιότητας των δραστηριοτήτων τους. Οι συστάσεις έχουν συνταχθεί από το Φινλανδικό Εθνικό Συμβούλιο Εκπαίδευσης σε συνεργασία με τους παρόχους ΕΕΚ και τους εκπροσώπους του κόσμου της εργασίας και των επιχειρήσεων και των φοιτητών. Το Υπουργείο Παιδείας και Επιστημών υιοθέτησε το έγγραφο. Οι συστάσεις προς τους παρόχους της ΕΕΚ βασίζονται στον κύκλο ποιότητας και ομαδοποιούνται σε εννέα χαρακτηριστικά μιας άριστης οργάνωσης σύμφωνα με το στάδιο του κύκλου ποιότητας (βλ. Πλαίσιο 2).

Οι φορείς παροχής ΕΕΚ που εφαρμόζουν επίσημα προγράμματα ΣΕΕΚ υποχρεούνται να συμμετέχουν σε εξωτερική αξιολόγηση των δραστηριοτήτων τους. Οι αξιολογήσεις είναι προσανατολισμένες προς την ανάπτυξη και την υποστήριξη της λήψης αποφάσεων.

Πλαίσιο 2 – Κάλυψη των Συστάσεων Διαχείρισης της Ποιότητας για την ΕΕΚ

<p>Κοινό πλαίσιο διασφάλισης της ποιότητας (CQAF)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Σχεδιασμός - Εφαρμογή - Αξιολόγηση και εκτίμηση - Αναθεώρηση (ανάδραση και διαδικασίες αλλαγής) 	<p>Χαρακτηριστικά της αριστείας</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ολιστική προσέγγιση - εξέταση των λειτουργιών στο σύνολό τους - Εστίαση στον πελάτη - Ηγεσία - Προσανατολισμός σε αποτελέσματα - Συνεχής μάθηση, καινοτομία και βελτίωση - Οι άνθρωποι ως πόροι - Αποτελεσματικές διαδικασίες - Συνάφεια με τον κόσμο της εργασίας και των εταιρικών σχέσεων - Κοινωνική ευθύνη
---	--

Πηγή: Φινλανδικό Εθνικό Συμβούλιο Εκπαίδευσης, 2008



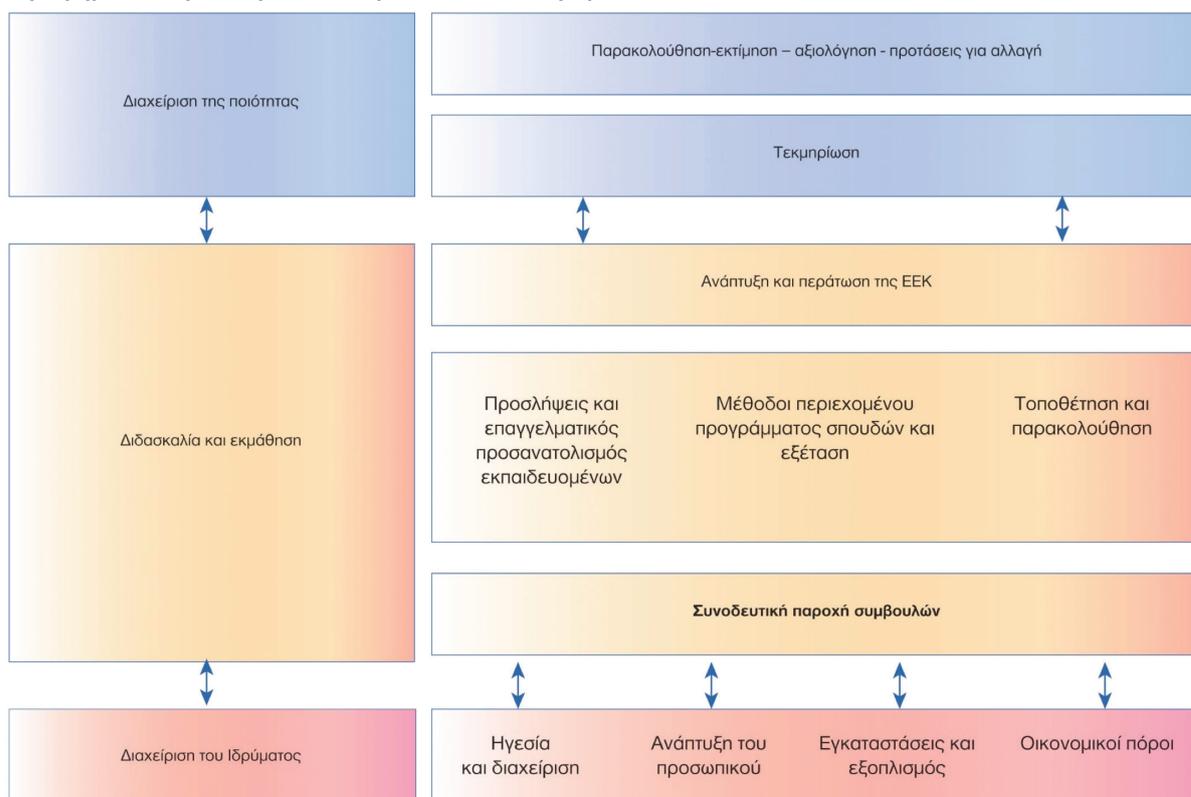


3. ΚΩΔΙΚΑΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΕΕΚ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΠΑΡΟΧΟΥΣ ΣΕΕΚ

3.1. Εισαγωγή

Τα ιδρύματα ΣΕΕΚ είναι άμεσα υπεύθυνα για την ποιότητα των υπηρεσιών τους. Δεδομένου ότι η διδασκαλία και η μάθηση βρίσκονται στην καρδιά της ποιότητας, η εσωτερική διαχείριση της ποιότητας κάθε Ιδρύματος ΕΕΚ πρέπει να εστιάζει τις δραστηριότητές της κυρίως σε αυτά (Cedefop, 2015). Η διασφάλιση κατάλληλου περιβάλλοντος και βέλτιστων προϋποθέσεων για τη διδασκαλία και τη μάθηση είναι επίσης ο κύριος στόχος της διαχείρισης. Το Γράφημα 3 κατωτέρω απεικονίζει τους κύριους τομείς ποιότητας στο πλαίσιο ενός Ιδρύματος ΕΕΚ όπως προτείνεται από το Cedefop.

Γράφημα 3 - Κύριοι τομείς ποιότητας εντός των ιδρυμάτων ΕΕΚ



Πηγή: Cedefop (2015)

Εναπόκειται στο Ίδρυμα ΣΕΕΚ να δημιουργήσει, να εφαρμόσει και να παρακολουθήσει ένα εσωτερικό σύστημα διαχείρισης της ποιότητας. Αυτό μπορεί να βασίζεται σε εξωτερική πιστοποίηση, όπως ISO, EFQM ή μπορεί να αναπτυχθεί και να συμφωνηθεί από το ίδιο το Ίδρυμα. Το σύστημα πρέπει να αναθεωρείται και να βελτιώνεται τακτικά σύμφωνα με την αξιολόγηση της απόδοσης του Ιδρύματος και των εξωτερικών απαιτήσεων (π.χ. αλλαγές στις νομικές πράξεις).

3.2. Βασικές αρχές για τη διασφάλιση της ποιότητας της ΣΕΕΚ σε θεσμικό επίπεδο

Χρήση κύκλου ποιότητας

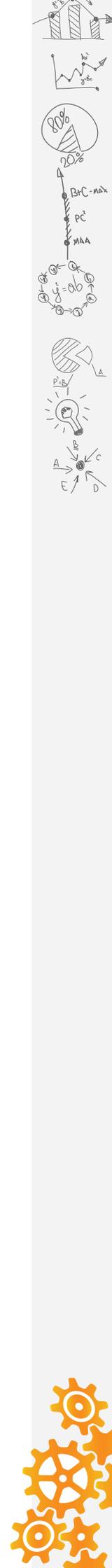
Κατά τον σχεδιασμό των θεσμικών τους μέτρων για τη βελτίωση της ποιότητας της ΣΕΕΚ, οι πάροχοι της ΣΕΕΚ θα πρέπει να εξετάσουν μια λειτουργία του κύκλου διασφάλισης της ποιότητας (σχεδιασμός, εφαρμογή, αξιολόγηση και αναθεώρηση, βλ. Παράγραφο 1 και Πίνακα 5 κατωτέρω). Σ' ένα στάδιο σχεδιασμού θα πρέπει να εκπονηθεί ένα στρατηγικό όραμα για την ΣΕΕΚ και για τα μέτρα διασφάλισης της ποιότητας της ΣΕΕΚ, συμπεριλαμβανομένων στόχων / σκοπών, δράσεων και δεικτών, που να ακολουθείται από κατάλληλα σχέδια εφαρμογής, παρακολούθησης της εφαρμογής τους και διορθωτικές και προληπτικές ενέργειες.



Πίνακας 5 - Ενέργειες παρόχων ΣΕΕΚ κατά την εφαρμογή του κύκλου ποιότητας για τη ΣΕΕΚ

Στάδιο κύκλου ποιότητας	Ενέργειες για τους παρόχους ΣΕΕΚ
Σχεδιασμός	<p>Καθορίστε τους σκοπούς και στόχους και συνδέστε τους με τους με τους στόχους και τους σκοπούς της ευρωπαϊκής, εθνικής και περιφερειακής πολιτικής για τη ΣΕΕΚ. Εμπλέξτε τους ενδιαφερόμενους στη διαδικασία</p> <p>Λάβετε υπόψη τις τοπικές ανάγκες που εκφράζουν οι ενδιαφερόμενοι</p> <p>Συμβουλευτείτε άλλους παρόχους ΣΕΕΚ</p> <p>Δημιουργήστε ένα σαφές και διαφανές σύστημα διασφάλισης και διαχείρισης της ποιότητας.</p> <p>Επιλέξτε την προσέγγιση που είναι συναφής με το Ίδρυμα και το τοπικό / εθνικό πλαίσιο και η οποία να είναι διαχειρίσιμη</p> <p>Εμπλέξτε το προσωπικό στον προγραμματισμό της ανάπτυξης της ποιότητας από την αρχή</p> <p>Καταναείμμετε τις αρμοδιότητες στη διαχείριση και την ανάπτυξη της ποιότητας</p>
Εφαρμογή	<p>Καθιερώστε σχέδια εφαρμογής. Εμπλέξτε τους ενδιαφερόμενους στη διαδικασία</p> <p>Εξετάστε και διαθέσατε επαρκή υλικά, ανθρώπινους και οικονομικούς πόρους για να εφαρμοστεί το σχέδιο δράσης και να επιτευχθούν οι στόχοι που τέθηκαν.</p> <p>Δημιουργήστε συνεργασίες</p> <p>Φροντίστε για την ανάπτυξη ικανοτήτων του προσωπικού, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης σε θέματα διασφάλισης της ποιότητας</p> <p>Εξασφαλίστε την πρόσβαση του προσωπικού σε τακτική εκπαίδευση</p>
Αξιολόγηση	<p>Δημιουργήστε μια μεθοδολογία και εργαλεία για τακτική και συστημική αυτοαξιολόγηση</p> <p>Εκτελέστε περιοδικά αυτοεκτίμηση / αυτοαξιολόγηση βάσει εθνικών και περιφερειακών κανονισμών / πλαισίων ή με δική σας πρωτοβουλία</p> <p>Αξιολογήστε και αναθεωρήστε την πρόοδο των εκπαιδευομένων και την ικανοποίησή τους</p> <p>Αξιολογήστε την απόδοση και την ικανοποίηση του προσωπικού</p> <p>Αξιολογήστε την ικανοποίηση των ενδιαφερομένων με την κατάρτιση και άλλες υπηρεσίες</p> <p>Εξετάστε και δημιουργήστε συστήματα έγκαιρης προειδοποίησης που θα βοηθούσαν στον εντοπισμό και θα προειδοποιήσουν για εμφανιζόμενους κινδύνους όσο το δυνατόν νωρίτερα</p> <p>Πάρτε μέρος και υποστηρίξτε ενεργά τις διαδικασίες εξωτερικής αξιολόγησης</p>
Αναθεώρηση	<p>Αναθεωρείτε τακτικά τις διαδικασίες, συζητάτε τα αποτελέσματα της διαδικασίας αξιολόγησης με τα ενδιαφερόμενα μέρη, σχεδιάζετε και να εφαρμόζετε κατάλληλες διορθωτικές και προληπτικές ενέργειες</p> <p>Χρησιμοποιήστε τις πληροφορίες που συλλέγονται από τους εκπαιδευόμενους, το προσωπικό και τους ενδιαφερόμενους για τον προσδιορισμό περαιτέρω ενεργειών</p> <p>Προσαρμόστε την εφαρμογή της ΣΕΕΚ</p> <p>Προσαρμόστε το σύστημα διασφάλισης ποιότητας και τα μέτρα</p> <p>Δημοσιεύστε πληροφορίες σχετικά με τα αποτελέσματα της αναθεώρησης</p> <p>Χειριστείτε τις διαδικασίες ανατροφοδότησης και αναθεώρησης για στρατηγική γνώση της οργάνωσης</p>

Προσαρμοσμένο στη Σύσταση του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με τη θέσπιση ενός Ευρωπαϊκού Πλαισίου Αναφοράς για τη Διασφάλιση της Ποιότητας στην Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση (EQAVET) (2009).





Δέσμευση της Διεύθυνσης

Ο ρόλος της διεύθυνσης ενός Ιδρύματος είναι ένας από τους πιο σημαντικούς στη δημιουργία και εφαρμογή συστήματος διαχείρισης της ποιότητας και σε μεταγενέστερο στάδιο, όταν το σύστημα λειτουργεί και βελτιώνεται τακτικά. Ως εκ τούτου, η διεύθυνση πρέπει:

- Να δίδει οδηγίες στο προσωπικό του Ιδρύματος σχετικά με τη σπουδαιότητα της εργασίας σύμφωνα με τα έγγραφα που ρυθμίζουν τις υπηρεσίες εκπαίδευσης του Ιδρύματος,
- να καθορίσει την πολιτική ποιότητας και τους στόχους,
- να προετοιμάζει και να υποβάλλει εκθέσεις διαχείρισης προς το προσωπικό του Ιδρύματος,
- να εξασφαλίζει τους απαραίτητους πόρους για την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών.

Εστίαση στους εκπαιδευόμενους

Η διαχείριση ενός Ιδρύματος πρέπει να διασφαλίζει ότι οι ανάγκες των εκπαιδευομένων καθορίζονται σαφώς και κατανοούνται από το προσωπικό του Ιδρύματος. Αυτό απαιτεί προσδιορισμό των διαφορετικών ομάδων εκπαιδευομένων, τις τρέχουσες και μελλοντικές τους ανάγκες και τους τρόπους εκπλήρωσης τους. Η Διεύθυνση του Ιδρύματος πρέπει να απευθύνεται τακτικά στο προσωπικό, δίδοντας έμφαση στο γεγονός ότι ο βασικός στόχος του Ιδρύματος είναι η αύξηση της ικανοποίησης των εκπαιδευομένων από το Ίδρυμα και τις υπηρεσίες του.

Συμμετοχή των ενδιαφερομένων φορέων

Η συμμετοχή των ενδιαφερομένων φορέων είναι ένα από τα θεμελιώδη στοιχεία κάθε συστήματος διασφάλισης της ποιότητας. Οι πάροχοι ΣΕΕΚ πρέπει να έχουν ένα ποικίλο δίκτυο ενδιαφερομένων από την τοπική κοινότητα, τις υπηρεσίες απασχόλησης έως τους τοπικούς ή περιφερειακούς εργοδότες. Οι ανάγκες των ενδιαφερομένων πρέπει να λαμβάνονται υπόψη κατά τον σχεδιασμό των υπηρεσιών και τη διαμόρφωση του εκπαιδευτικού περιεχομένου. Πρέπει επίσης να αντιμετωπιστούν κατά την αξιολόγηση της ποιότητας των υπηρεσιών κατάρτισης. Η διαβούλευση μαζί τους είναι απαραίτητη κατά την εισαγωγή καινοτομιών στην εκπαίδευση ή κατά την προσφορά νέων μαθημάτων / προσόντων. Συστήνεται επίσης να εμπλέκονται εκπρόσωποι εξωτερικών ενδιαφερομένων φορέων στη Διεύθυνση του Ιδρύματος ΣΕΕΚ και να τους συμβουλευόμαστε κατά τον καθορισμό και την αναθεώρηση της πολιτικής ποιότητας, των στόχων και των σκοπών.

Σχεδιασμός

Η Διεύθυνση του Ιδρύματος οφείλει να διασφαλίζει ότι οι ποιοτικοί στόχοι συμμορφώνονται με τους επιχειρησιακούς στόχους και τις δυνατότητες του Ιδρύματος. Οι ποιοτικοί στόχοι πρέπει να μετρηθούν και να είναι σύμφωνοι με τη γενική πολιτική ποιότητας του Ιδρύματος. Πρέπει επίσης να αντανακλούν τους εθνικούς στόχους ποιότητας της ΣΕΕΚ. Η Διεύθυνση του Ιδρύματος πρέπει να επιδιώκει τη συμμετοχή των μελών του Ιδρύματος και των κοινωνικών εταίρων στη διαδικασία σχεδιασμού. Η ανάλυση κόστους - οφέλους (βλ. Τμήμα 2.3) συνιστάται κατά τον προγραμματισμό των μέτρων ποιότητας και την επανεξέτασή τους τους.

Ανάθεση αρμοδιοτήτων

Η Διεύθυνση του Ιδρύματος πρέπει να διορίσει υπεύθυνους καθώς και να διασφαλίζει ότι το προσωπικό κατανοεί και εκτελεί τα καθορισμένα καθήκοντα και ευθύνες του σύμφωνα με τις επιχειρησιακές λειτουργίες. Η Διεύθυνση του Ιδρύματος οφείλει να διασφαλίζει ότι το Ίδρυμα λειτουργεί βάσει αποτελεσματικών μηχανισμών διάδοσης πληροφοριών και ανατροφοδότησης. Πρέπει να ενθαρρυνθεί η επικοινωνία και η συνεργασία των μελών του Ιδρύματος.

Διαχείριση των πόρων

Το Ίδρυμα ΣΕΕΚ πρέπει να καθορίσει τους υλικούς, ανθρώπινους και οικονομικούς πόρους που είναι απαραίτητοι για τους ακόλουθους στόχους:

- τη λειτουργία, συντήρηση και σταδιακή βελτίωση του εσωτερικού Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας,

- την προσφορά υπηρεσιών υψηλής ποιότητας,
- την ικανοποίηση των προσδοκιών των εκπαιδευομένων (πελατών) και κάλυψη των αναγκών τους, εξασφάλιση ικανοποίησης των εκπαιδευομένων από τις υπηρεσίες που παρέχονται από τον θεσμό της ΣΕΕΚ και από το ίδιο το Ίδρυμα.

Όσον αφορά την επάρκεια, τις δεξιότητες και τις ικανότητες του προσωπικού, το Ίδρυμα ΣΕΕΚ πρέπει να:

- δημιουργήσει το απαραίτητο επίπεδο ικανότητας και προσόντων του προσωπικού, του οποίου οι καθημερινές δραστηριότητες σχετίζονται άμεσα ή έμμεσα με τον τρόπο με τον οποίο οι υπηρεσίες ποιότητας του Ιδρύματος πληρούν τις απαιτήσεις,

- εκπαιδεύσει, εάν χρειάζεται, το προσωπικό- στόχος ή να εφαρμόσει άλλες δράσεις ανάπτυξης ικανοτήτων,
- αναλύσει και να αξιολογήσει τον αντίκτυπο των προαναφερόμενων ενεργειών,
- διασφαλίσει ότι κάθε μέλος του προσωπικού κατανοεί τις απαιτήσεις της θέσης του και το απαιτούμενο επίπεδο ποιότητας απόδοσης καθώς και τον αντίκτυπο / σημασία του έργου του στους στόχους ποιότητας.

- να ενθαρρύνει ένα υποστηρικτικό μικροκλίμα προκειμένου να εξασφαλίσει ποιοτικές υπηρεσίες και αποτελεσματικό Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας. Επιπλέον, το Ίδρυμα πρέπει να διατηρήσει ένα σύστημα κινήτρων για το προσωπικό.

Όσον αφορά την υποδομή, το Ίδρυμα ΣΕΕΚ πρέπει να δημιουργήσει το απαιτούμενο επίπεδο υποδομής που είναι αναγκαίο για την εξασφάλιση υπηρεσιών ποιότητας και ένα αποτελεσματικό σύστημα διαχείρισης της ποιότητας, καθώς και να καταστήσει την υποδομή προσβάσιμη στο προσωπικό και να την συντηρεί. Υποδομή θεωρούνται:

- κτίρια, εργαστήρια, εξοπλισμός, εργαλεία κατάρτισης κλπ.,
- περιοχές για καφέ και για διάλειμμα,
- εξοπλισμός που είναι απαραίτητος για την εφαρμογή των διαδικασιών του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας (υπολογιστές, λογισμικό κ.λπ.) •
- τεχνικά βοηθήματα (εξοπλισμός επικοινωνίας και οργάνωσης κλπ.).

Σχεδιασμός των υπηρεσιών κατάρτισης

Το Ίδρυμα ΣΕΕΚ πρέπει να δημιουργήσει και να εφαρμόσει ένα σύστημα για το σχεδιασμό των υπηρεσιών κατάρτισης. Για τον προγραμματισμό του τι και ποιου περιεχομένου υπηρεσίες εκπαίδευσης θα παρέχονται, συνιστάται να αναλύονται και να λαμβάνονται υπόψη οι πληροφορίες της αγοράς εργασίας και οι προβλέψεις. Ενώ προγραμματίζεται ο τρόπος παροχής της υπηρεσίας κατάρτισης, το Ίδρυμα πρέπει να καθορίσει τα ακόλουθα:

- ποιοτικούς στόχους και απαιτήσεις για τις παρεχόμενες υπηρεσίες κατάρτισης,
- διαδικασίες λειτουργίας, την τεκμηρίωση και τους αναγκαίους, οικονομικούς, ανθρώπινους και υλικούς πόρους,
- μορφές μάθησης (μαθητεία, ημερήσια / βραδινά μαθήματα, εκπαίδευση εξ αποστάσεως).
- την απαραίτητη εποπτεία, την αξιολόγηση και μέτρα δοκιμής των παρεχόμενων υπηρεσιών κατάρτισης καθώς και τα κριτήρια για την αξιολόγηση της αντιστοιχίας των εκπαιδευτικών υπηρεσιών με τις απαιτήσεις και τις προσδοκίες των εκπαιδευομένων.

Σχεδιασμός άλλων υπηρεσιών

Ένα Ίδρυμα ΣΕΕΚ μπορεί να διαπιστώσει ότι επιπρόσθετα προς τις υπηρεσίες κατάρτισης, οι εκπαιδευόμενοι και οι ενδιαφερόμενοι απαιτούν και άλλες υπηρεσίες. Παραδείγματα τέτοιων υπηρεσιών μπορεί να είναι η καθοδήγηση και η παροχή συμβουλών σχετικά με τη μάθηση, η συμβουλευτική σταδιοδρομίας, η παροχή βοήθειας σε επιχειρήσεις που αναζητούν εργαζόμενους.





Προσδιορισμός των απαιτήσεων για υπηρεσίες

Το Ίδρυμα ΣΕΕΚ πρέπει να εντοπίσει τα ακόλουθα:

- τις απαιτήσεις / προσδοκίες των εκπαιδευομένων σε σχέση με τις υπηρεσίες κατάρτισης και υποστήριξης (π.χ. υποστήριξη στην αναζήτηση εργασίας),
- άλλες απαιτήσεις για παροχή υπηρεσιών που προκύπτουν από νομικές πράξεις και άλλα έγγραφα, απαιτήσεις για την ποιότητα των υπηρεσιών, μέθοδοι παροχής, απαιτήσεις που υποδεικνύονται από το Ίδρυμα και το προσωπικό κ.λπ.,
- τις πραγματικές ανάγκες της αγοράς εργασίας και τις απαιτήσεις για εργαζόμενους που καθορίζονται από τις εταιρείες.
- τις τάσεις της επέκτασης του κλάδου και των ενδεχόμενων σεναρίων ανάπτυξης των εταιρειών.

Ενημέρωση των εκπαιδευομένων

Το Ίδρυμα ΣΕΕΚ πρέπει να δημιουργήσει και να εφαρμόζει αποτελεσματικό μηχανισμό κοινοποίησης και ανατροφοδότησης των εκπαιδευομένων, ο οποίος θα περιλαμβάνει:

- πληροφορίες σχετικά με τις διαθέσιμες υπηρεσίες κατάρτισης,
- ερωτήσεις, συμπληρωματικές συμφωνίες ή αλλαγές στις υπάρχουσες συμφωνίες με τους εκπαιδευόμενους,
- Πληροφορίες (ανατροφοδότηση) από φοιτητές (προτάσεις, παράπονα κ.λπ.).

Δημιουργία περιεχομένου κατάρτισης και προγραμματισμού

Το Ίδρυμα ΣΕΕΚ πρέπει να σχεδιάζει και να παρακολουθεί το περιεχόμενο της κατάρτισης (πρόγραμμα σπουδών) και το πρόγραμμα παροχής υπηρεσιών. Το Ίδρυμα ΣΕΕΚ πρέπει να καθορίσει:

- τα στάδια κατάρτισης, υλοποίησης, αξιολόγησης και αναθεώρησης των προγραμμάτων σπουδών,
- τα στάδια σχεδιασμού του χρονοδιαγράμματος εκπαίδευσης,
- τις ευθύνες και τις υποχρεώσεις του εμπλεκόμενου προσωπικού.

Κατά τη διαμόρφωση του περιεχομένου της μάθησης είναι απαραίτητο να αναφερθούμε στα επίσημα πρότυπα σχετικά με την ΕΕΚ, στα προγράμματα κατάρτισης και στις πληροφορίες της αγοράς εργασίας σχετικά με τις αναδυόμενες ανάγκες κατάρτισης.

Τεκμηρίωση των υπηρεσιών

Για να διαχειριστεί αποτελεσματικά τη διαδικασία παροχής υπηρεσιών, το Ίδρυμα ΣΕΕΚ πρέπει να ετοιμάσει και να εφαρμόσει τα εξής:

- περιγραφή της παρεχόμενης κατάρτισης και άλλων υπηρεσιών, η οποία περιλαμβάνει τα χαρακτηριστικά υπηρεσιών (σύνθεση, μέγεθος, ιδιαιτερότητες κ.λπ.) •
- περιγραφή της εκτίμησης των μαθησιακών αποτελεσμάτων.
- εσωτερικούς κανόνες και περιγραφές δράσης (διαδικασίες διδασκαλίας, κανόνες ασφάλειας εργασίας, οδηγίες για τη χρήση της πρακτικής εξάσκησης και άλλου εξοπλισμού κ.λπ.) •
- περιγραφή του συστήματος παρακολούθησης και μέτρησης, των εργαλείων και των οργάνων που χρησιμοποιούνται.
- περιγραφή της εργασίας με μαθητές ή άλλους πελάτες.

Αποτελεσματική εσωτερική και εξωτερική επικοινωνία

Η Διεύθυνση του Ίδρυματος πρέπει να διασφαλίσει τη λειτουργία αποτελεσματικών μηχανισμών εσωτερικής/ εξωτερικής επικοινωνίας και ανατροφοδότησης. Πρέπει να προωθηθούν η επικοινωνία και η συνεργασία με την κοινότητα. Το Ίδρυμα ΣΕΕΚ μπορεί να καθορίσει κριτήρια και δείκτες σχετικά με την ποιότητα και την αποτελεσματικότητα της εσωτερικής και εξωτερικής επικοινωνίας.



Μέτρηση ικανοποίησης των ενδιαφερομένων μερών

Ένα από τα σημαντικότερα στοιχεία της παρακολούθησης του συστήματος διαχείρισης της ποιότητας είναι η συλλογή της ανάλυσης της ανατροφοδότησης σχετικά με την ποιότητα των υπηρεσιών του Ιδρύματος και κατά πόσο οι υπηρεσίες συνάδουν με τις προσδοκίες των ομάδων ενδιαφερομένων φορέων (πρώτα απ'όλα, των εργοδοτών και των εκπαιδευομένων). Ως εκ τούτου, το Ίδρυμα ΣΕΕΚ πρέπει να δημιουργήσει και να εφαρμόσει μηχανισμούς συλλογής και ανάλυσης πληροφοριών. Ένας από τους συνιστώμενους τρόπους συλλογής πληροφοριών είναι η διεξαγωγή επισκόπησης μεταξύ των εργοδοτών και των εκπαιδευομένων. Θα πρέπει επίσης να εξεταστούν και όλοι οι άλλοι απαραίτητοι φορείς και εταίροι στη διαδικασία κατάρτισης ή οι πελάτες των υπηρεσιών, διοργανωτές κατάρτισης/ τοποθέτησης εκπαιδευομένων, υπηρεσίες απασχόλησης, τοπικοί δήμοι κλπ.

Παρακολούθηση και αυτοαξιολόγηση

Η παρακολούθηση και η αυτοαξιολόγηση αποτελούν βασικό στοιχείο του εσωτερικού Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας. Ένα Ίδρυμα ΣΕΕΚ πρέπει να δημιουργήσει και να εγκαταστήσει μέτρα για την παρακολούθηση των καθημερινών διαδικασιών (παροχή υπηρεσιών εκπαίδευσης, ικανοποίηση των εκπαιδευομένων, λάθη, ασυμφωνίες, επίτευξη δεικτών κλπ.). Η αυτοαξιολόγηση θα πρέπει να διεξάγεται σε τακτική βάση και θα πρέπει να περιλαμβάνει αξιολόγηση των επιδόσεων και των υπηρεσιών κατάρτισης σε επιλεγμένους τομείς καθώς και αξιολόγηση της εφαρμογής της πολιτικής για την ποιότητα της ΣΕΕΚ και της λειτουργίας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας. Το αποτέλεσμα της αυτοαξιολόγησης είναι διττό: οδηγεί σε μια έκθεση αυτοαξιολόγησης που συνοψίζει τομείς με αποτελεσματικές πρακτικές και τομείς στους οποίους απαιτείται βελτίωση και ένα σχέδιο δράσης για διορθωτικά / προληπτικά μέτρα. Μετά την αυτοαξιολόγηση, η πολιτική ποιότητας και οι στόχοι ποιότητας πρέπει να επανεξεταστούν και να εκσυγχρονιστούν αναλόγως. Η αξιολόγηση πρέπει να διεξάγεται τακτικά, τουλάχιστον μία φορά το χρόνο. Συνιστάται η δημοσιοποίηση των αποτελεσμάτων της αυτοαξιολόγησης.

Σύμφωνα με το Cedefop (2015), μια επιτυχής αυτοαξιολόγηση σχετίζεται με την ενεργό συμμετοχή των μελών του προσωπικού και τη θετική τους στάση απέναντι στην αυτοαξιολόγηση. Συγκεκριμένα, ως απαραίτητες προϋποθέσεις προσδιορίζονται η δέσμευση, η υποστήριξη και η συμμετοχή του επικεφαλής του Ιδρύματος, ο καθορισμός μιας βασικής ομάδας ποιότητας, η διαφάνεια σχετικά με τα δεδομένα, τα γεγονότα και τις πιθανές αλλαγές, η ανοικτή και ειλικρινής συζήτηση, οι άμεσες αποφάσεις για βελτιώσεις και το σχέδιο δράσης για βελτιώσεις.

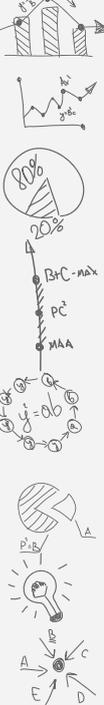
Συλλογή, ανάλυση και αξιοποίηση δεδομένων για βελτίωση

Για να εκτιμηθεί η αποτελεσματικότητα του συστήματος διαχείρισης της ποιότητας και η προσαρμοστικότητα της παροχής κατάρτισης στις ανάγκες και τις προσδοκίες των ενδιαφερομένων, το Ίδρυμα ΣΕΕΚ χρειάζεται να συλλέξει και να αναλύσει δεδομένα και στη συνέχεια να τα θέσει σε πρακτική εφαρμογή. Με την επεξεργασία των δεδομένων, είναι δυνατόν να εντοπιστούν τα υφιστάμενα προβλήματα και να ληφθούν τεκμηριωμένες αποφάσεις σχετικά με το τι πρέπει να αλλάξει και πώς να αλλάξει. Μόλις γίνουν οι απαραίτητες αλλαγές, τα δεδομένα θα βοηθήσουν στην αξιολόγηση της επίδρασης της αλλαγής (Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Αναφοράς για τη Διασφάλιση Ποιότητας στην ΕΕΚ -EQAVET)⁹.

Κατά τον σχεδιασμό της συλλογής δεδομένων, πρέπει να τίθενται τα εξής ερωτήματα:

- Γιατί χρειάζονται τα δεδομένα;
- Τι θα γίνει με τα δεδομένα μετά τη συλλογή τους;
- Πού θα συλλεχθούν τα δεδομένα;
- Τι είδους δεδομένα θα συλλεχθούν (ποιοτικά και ποσοτικά);
- Πώς θα συλλεγονται τα δεδομένα (έρευνες, συνεντεύξεις, ομάδες εστίασης), από ποιον, πόσο συχνά;
- Ποιες είναι οι απαιτήσεις για την ποιότητα των δεδομένων;

⁹ προσαρμόστηκε από το : <http://www.eqavet.eu/qc/tns/monitoring-your-system/evaluation/intro.aspx>





- Πού θα αποθηκευτούν;
- Πώς θα αναλυθούν, από ποιόν;
- Πώς θα παρουσιαστούν τα αποτελέσματα στα μέλη, στους ενδιαφερόμενους και σε άλλα εμπλεκόμενα μέρη;

Το EQAVET διακρίνει τρία επίπεδα ανάλυσης:

Επίπεδο 1: συλλογή ποσοτικών και ποιοτικών δεδομένων, που περιγράφουν "τι είναι" ή "τι συμβαίνει",

Επίπεδο 2: μετατροπή δεδομένων σε πληροφορίες, δηλαδή επιτρέποντας στους παρόχους να κάνουν βασικές δηλώσεις ή συγκρίσεις,

Επίπεδο 3: χρήση πληροφοριών ως αποδεικτικών στοιχείων

- για να γίνονται κρίσεις, π.χ. "Πόσο καλά" ή "σε ποιο βαθμό";
- για να λαμβάνονται αποφάσεις, π.χ. "Αν αυτό συμβαίνει, τότε πρέπει να ...";
- για να προσδιορίζονται οι προτεραιότητες.

Η συλλογή δεδομένων πρέπει να μετατραπεί σε παρεμβάσεις. Πιθανές παρεμβάσεις είναι:

- γενικές παρεμβάσεις, οι οποίες επικεντρώνονται σε όλες τις πτυχές της παροχής της ΣΕΕΚ με συστημικό τρόπο, π.χ. τη διοίκηση και την οργάνωση, τις υπηρεσίες ΣΕΕΚ, την αξιολόγηση των εκπαιδευόμενων, την κάλυψη των αναγκών των ενδιαφερομένων,
- στοχευμένες παρεμβάσεις, οι οποίες επικεντρώνονται σε συγκεκριμένες πτυχές της παροχής της ΣΕΕΚ που πρέπει να βελτιωθούν, π.χ. κάλυψη των αναγκών των ενδιαφερομένων,
- στοχευμένες παρεμβάσεις, οι οποίες επικεντρώνονται σε επιμέρους πτυχές της παροχής της ΣΕΕΚ που πρέπει να βελτιωθούν, π.χ. ικανοποίηση των αναγκών των ενδιαφερομένων
- ατομικές παρεμβάσεις που επικεντρώνονται σε μεμονωμένες πτυχές της παροχής ΣΕΕΚ, π.χ. εναλλακτικά προγράμματα ΣΕΕΚ για ανέργους

3.3. Τεκμηρίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας

Το σύστημα διαχείρισης της ποιότητας πρέπει να είναι διαφανές και κατανοητό στα μέλη, τους εκπαιδευόμενους και τους ενδιαφερόμενους του Ιδρύματος της ΣΕΕΚ. Το Cedefop (2015) προτείνει το εσωτερικό Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας να καλύπτει την περιγραφή των διαδικασιών, την (αυτό) αξιολόγηση, την παρακολούθηση και τη διαχείριση της αλλαγής, την τεκμηρίωση και την επικοινωνία. Το σύστημα τεκμηρίωσης της διαχείρισης της ποιότητας πρέπει να αποθηκεύει τουλάχιστον τις ακόλουθες καταγραφές:

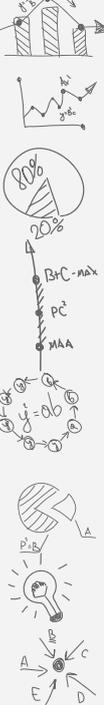
- περιγραφή αποστολής και πολιτική ποιότητας του Ιδρύματος ΣΕΕΚ,
- περιγραφές των κύριων διαδικασιών και των θεμάτων που σχετίζονται με (προσωπικές) ευθύνες,
- τα εργαλεία και τα μέσα που χρησιμοποιούνται για την εκτίμηση και την αξιολόγηση,
- τα αρχεία εκτίμησης και αξιολόγησης που έχουν αναληφθεί,
- τα αρχεία των προτάσεων, των παραπόνων και των επακόλουθων ερευνών που πραγματοποιήθηκαν,
- τα πρακτικά και τα αποτελέσματα συζητήσεων για τη βελτίωση της ποιότητας των οργανωτικών διαδικασιών και της διεκπεραίωσης των προγραμμάτων και των υπηρεσιών.

Είναι απαραίτητο να καθοριστούν, τουλάχιστον σε ένα έγγραφο (εγχειρίδιο ποιότητας, βιβλιάριο, οδηγό ή παρόμοιο), μια θεσμική πολιτική για την ποιότητα, οι κύριες διαδικασίες και οι ευθύνες που θα καθοδηγούν το σχεδιασμό, την εφαρμογή και την παρακολούθηση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και θα συμβάλουν στην επικοινωνία της πολιτικής ποιότητας και των διαδικασιών με το προσωπικό, τους εκπαιδευόμενους και τους εξωτερικούς ενδιαφερόμενους.



Με βάση την ανάλυση των υφιστάμενων εγχειριδίων ποιότητας των ιδρυμάτων της ΣΕΕΚ της Λιθουανίας, τα κοινά δομικά μέρη του εγγράφου είναι τα εξής:

1. Παρουσίαση του Ιδρύματος,
2. Εισαγωγή στην εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας,
3. Ορισμοί και συντομογραφίες,
4. Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας: απαιτήσεις διαδικασιών και τεκμηρίωσης,
5. Πολιτική ποιότητας και στόχοι,
6. Διαχείριση και αρμοδιότητες του προσωπικού στην εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, εσωτερική επικοινωνία,
7. Διαχείριση πόρων: σχεδιασμός και παροχή πόρων, ανθρώπινοι πόροι, συμπεριλαμβανομένων της κατάρτισης τους, της υποδομή και του περιβάλλοντος εργασίας,
8. Διαχείριση βασικών δραστηριοτήτων και διαδικασιών (δηλ. εκπαιδευτικές υπηρεσίες και άλλες υπηρεσίες προς τους εκπαιδευόμενους): προγραμματισμός των κύριων δραστηριοτήτων, διαδικασίες που σχετίζονται με τον πελάτη, σχεδιασμός και ανάπτυξη, διαδικασίες αγορών (δημόσιων προμηθειών), υλοποίηση κύριων δραστηριοτήτων,
9. Μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση: γενικές διατάξεις, ικανοποίηση των ενδιαφερομένων υπηρεσιών, έλεγχος μη συμμόρφωσης, βελτίωση (συνεχείς, διορθωτικές και προληπτικές ενέργειες),
10. Παραρτήματα: σύστημα διαδικασιών διαχείρισης της ποιότητας, δήλωση πολιτικής για την ποιότητα, σχέδιο εφαρμογής και παρακολούθησης.





4. ΚΑΤΑΛΟΓΟΙ ΕΛΕΓΧΟΥ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΕΕΚ

Αυτή η ενότητα παρουσιάζει συνοπτικές λίστες ελέγχου ποιότητας ΣΕΕΚ για τις διάφορες ομάδες - στόχους, προκειμένου να χρησιμοποιηθεί αποτελεσματικά το Εγχειρίδιο του Κώδικα Ποιότητας της Αναθεώρησης Μεταρρύθμισης της ΣΕΕΚ.

4.1. Κατάλογος ελέγχου για τις εθνικές αρχές

1. Να λαμβάνετε υπόψη το θεσμικό πλαίσιο διακυβέρνησης της ΣΕΕΚ και το είδος των παρόχων της ΣΕΕΚ κατά το σχεδιασμό και / ή τη βελτίωση ενός εθνικού πλαισίου διασφάλισης της ποιότητας ΣΕΕΚ. Να κτίζετε στη βάση των υφισταμένων πρακτικών διασφάλισης της ποιότητας ΣΕΕΚ. Αποφύγετε την υπερβολική ρύθμιση.

2. Να εμπλέξετε τα ενδιαφερόμενα μέρη και τους κοινωνικούς εταίρους στον καθορισμό των στόχων για την ποιότητα της ΣΕΕΚ και το σχεδιασμό, την εφαρμογή και την αναθεώρηση των μέτρων διασφάλισης της ΣΕΕΚ.

3. Να δεσμευθείτε στην εφαρμογή και βελτίωση του πλαισίου διασφάλισης της ποιότητας της ΣΕΕΚ.

4. Να προστατεύσετε τη λειτουργία του κύκλου διασφάλισης της ποιότητας (προγραμματισμός, εφαρμογή, αξιολόγηση και αναθεώρηση) κατά την εφαρμογή της ΣΕΕΚ και την τακτική βελτίωση των μέτρων διασφάλισης ποιότητας της ΣΕΕΚ.

5. Να δημιουργήσετε μια μεθοδολογία για την τακτική και συστηματική αξιολόγηση, η οποία να καλύπτει την εσωτερική και εξωτερική αξιολόγηση (όπου ενδείκνυται). Η εξωτερική αξιολόγηση (εάν υπάρχει) πρέπει να χρησιμεύει για το σκοπό της βελτίωσης των παρόχων της ΣΕΕΚ και πρέπει να είναι σε συνεργασία με τα μέσα εσωτερικής αξιολόγησης των παρόχων ΣΕΕΚ. Να δημιουργήσετε κατευθυντήριες γραμμές για τη διασφάλιση ποιότητας ΣΕΕΚ σε επίπεδο παρόχων, και να προσφέρετε μεθοδική υποστήριξη και διαβουλεύσεις.

6. Μαζί με τους ενδιαφερόμενους, να συμφωνήσετε σε έναν κατάλογο εθνικών δεικτών ποιότητας. Εξετάστε το πεδίο εφαρμογής των δεικτών για συγκριτική αξιολόγηση / εκτίμηση των παρόχων ΣΕΕΚ ή για εθελοντική εφαρμογή στόχων και ήδη συλλεγμένων διοικητικών δεδομένων.

7. Να συλλέγετε συναφή, τακτικά και συνεκτικά δεδομένα για τη μέτρηση της επιτυχίας της ΣΕΕΚ και να προσδιορίσετε τομείς για βελτίωση.

8. Να ενσωματώσετε τη ΣΕΕΚ στους υφιστάμενους μηχανισμούς για τον προσδιορισμό και την εκπλήρωση των αναγκών κατάρτισης.

9. Επικεντρωθείτε στην ποιότητα του σχεδιασμού και της απονομής των προσόντων της ΣΕΕΚ.

10. Να υποστηρίζετε τον καταρτισμό του προσωπικού που ασχολείται με τα μέτρα διασφάλισης της ποιότητας ΣΕΕΚ, των εθνικών αρχών και των παρόχων ΣΕΕΚ.

11. Να εισάγετε συστήματα ενθάρρυνσης / κίνητρα για τους παρόχους ΣΕΕΚ προκειμένου να συμμετάσχουν σε μέτρα διασφάλισης και βελτίωσης της ποιότητας.

12. Να δημοσιοποιείτε τακτικά τα αποτελέσματα της αξιολόγησης και αναθεώρησης της ποιότητας της ΣΕΕΚ. Να ανακοινώνετε τα δυνατά και αδύνατα σημεία της ΣΕΕΚ και τα μέτρα που πρέπει να ληφθούν.

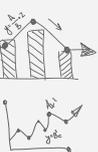
4.2. Κατάλογος ελέγχου για τους παρόχους ΣΕΕΚ

1. Να είστε αφοσιωμένοι στην εφαρμογή και βελτίωση του συστήματος διασφάλισης ποιότητας ΣΕΕΚ.

2. Να δώσετε οδηγίες στο προσωπικό σχετικά με τη σημασία της εργασίας σύμφωνα με τη θεσμοθετημένη πολιτική διασφάλισης της ποιότητας της ΣΕΕΚ. Να καθορίσετε την πολιτική και τους στόχους της ποιότητας, να ετοιμάζετε τακτικά και παρουσιάζετε στο προσωπικό αναφορές διαχείρισης. Εξασφαλίστε πόρους που είναι αναγκαίοι για την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών.

3. Προστατέψτε τη λειτουργία του κύκλου διασφάλισης ποιότητας (προγραμματισμός, υλοποίηση, αξιολόγηση και αναθεώρηση) κατά την εφαρμογή της ΣΕΕΚ και την τακτική βελτίωση των μέτρων διασφάλισης της ποιότητας της ΣΕΕΚ.

4. Να αναθέσετε ξεκάθαρα την ευθύνη για την ποιότητα της ΣΕΕΚ, να υποστηρίζετε τον καταρτισμό του



προσωπικού που ασχολείται με μέτρα διασφάλισης της ποιότητας της ΣΕΕΚ.

5. Εξασφαλίστε τη συμμετοχή των ενδιαφερομένων και των κοινωνικών εταίρων στον καθορισμό των στόχων για την ποιότητα της ΣΕΕΚ, τον προγραμματισμό, την εφαρμογή και την αναθεώρηση των μέτρων διασφάλισης της ποιότητας της ΣΕΕΚ και της γενικότερης παροχής εκπαιδευτικών υπηρεσιών.

6. Κάντε το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας σας διαφανές και κατανοητό για τα μέλη, και τεκμηριώστε το. Επιλέξτε την προσέγγιση που είναι συναφής και διαχειρίσιμη.

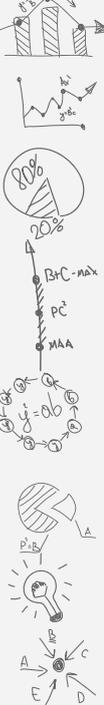
7. Να δημιουργήσετε και εγκαταστήσετε μέτρα για την παρακολούθηση των καθημερινών διαδικασιών. Να κάμετε αυτοαξιολόγηση πάνω σε τακτική βάση. Να δημιουργήσετε και θέσετε σε λειτουργία μηχανισμούς συλλογής και ανάλυσης πληροφοριών.

8. Ενθαρρύνετε το προσωπικό να συμμετέχει ενεργά στην αυτοαξιολόγηση, φροντίστε για άμεση λήψη αποφάσεων για βελτιώσεις και σχέδιο δράσης για διορθωτικά / προληπτικά μέτρα.

9. Βεβαιωθείτε ότι το Ίδρυμα λειτουργεί με βάση αποτελεσματικούς μηχανισμούς δημοσιοποίησης πληροφοριών και ανατροφοδότησης.

10. Αξιολογήστε την απόδοση του προσωπικού και την ικανοποίηση.

11. Δημοσιοποιήστε πληροφορίες σχετικά με την αυτοαξιολόγηση και την αναθεώρηση, ανακοινώστε τα πλεονεκτήματα και τις αδυναμίες, και τα μέτρα που θα ληφθούν. Επωφεληθείτε από την ευκαιρία να χρησιμοποιήσετε αυτές τις πληροφορίες για να κάνετε το ίδρυμά σας πιο ορατό και ελκυστικό για τους εκπαιδευόμενους.





ΠΕΡΑΙΤΕΡΩ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΚΑΙ ΠΗΓΕΣ

(επικαιροποιήθηκε στις 23.03.2017)

Cedefop (2011). Glossary. Quality in education and training / Qualität in der allgemeinen und beruflichen Bildung / La qualité dans l'enseignement. http://www.cedefop.europa.eu/files/4106_en.pdf

Cedefop (2015). Handbook for VET providers. Supporting internal quality management and quality culture. http://www.cedefop.europa.eu/files/3068_en.pdf

EQAVET (2011). The EQAVET Indicators Toolkit. http://www.eqavet.eu/Libraries/Working_Groups/EQAVET_Indicators_Toolkit_final.sflb.ashx

ETF (2014). Quality assurance in vocational education and training a collection of articles. [http://www.etf.europa.eu/webatt.nsf/0/270970490A6E9327C1257CA800407038/\\$file/Quality%20assurance%20in%20VET.pdf](http://www.etf.europa.eu/webatt.nsf/0/270970490A6E9327C1257CA800407038/$file/Quality%20assurance%20in%20VET.pdf)

European Parliament and Council of the European Union (2009). European Parliament and Council recommendation of 18 June 2009 on the establishment of a European Quality Assurance Reference Framework for Vocational Education and Training (EQAVET). <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:C:2009:155:0001:0010:EN:PDF>

Finnish National Board of Education, 2008. Quality Management Recommendations for VET. http://www.opf.fi/download/131938_Laadunhallintasuositus_en.pdf

Human Resources Development Agency (Cyprus) - Quality Assurance System Forms (ΑξιολογιστοΣυμ) for assessing and certifying training providers. http://www.hrdauth.org.cy/easyconsole.cfm/page/project/p_id/23/pc_id/17154

ICF GHK (2013a). Evaluation of implementation of the European Quality Assurance Reference Framework for Vocational Education and Training (EQAVET). http://ec.europa.eu/dgs/education_culture/more_info/evaluations/docs/education/eqavet13_en.pdf

ICF GHK (2013b). Study on quality assurance in continuous VET and on future development of EQAVET. http://www.eqavet.eu/Libraries/2014_Publications/Study_on_QA_in_CVET.sflb.ashx

Methodological Centre for Vocational Education and Training, 2008. Concept of VET Quality Assurance System in Lithuania.

Qualifications and VET Development Centre (2015). Strategic assessment areas for external evaluation of CVET providers. <http://www.kpmc.lt/kpmc/en/external-assessment-of-vet-quality-esf/>

Simon Broek, Bert-Jan Buiskool (2013). Developing the adult learning sector. Quality in the Adult Learning Sector. http://arhiv.acs.si/porocila/Quality_in_the_Adult_Learning_Sector-final_report.pdf

Thematic working group on quality in adult learning (2013). Final report. https://www.hm.ee/sites/default/files/thematic_wg_quality_report.pdf

UAB „JOSTRA“ and UAB „ORO INCORPORATE“ (2016). Profesinio mokymo kokybės išorinio vertinimo modelis [Model of external evaluation of VET quality]. http://www.kpmc.lt/kpmc/wp-content/uploads/2015/11/PMK_isor_vert_modelis.pdf

Ιστότοποι:

European Quality Assurance in Vocational Education and Training (EQAVET): <http://www.eqavet.eu>

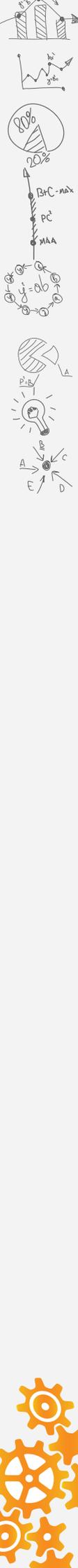
European Peer Review Network: <http://www.peer-review-network.eu>

European Peer Review Tool-box for Adult Learning (PRALINE): <http://www.praline-project.eu/>



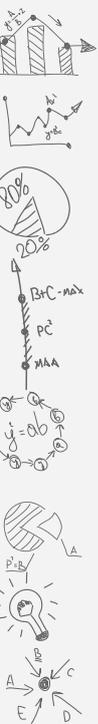
Εθνικά Σημεία Επαφής για τη Διασφάλιση της Ποιότητας στην Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση :

Χώρα	Ιδρυμα	Ιστότοπος
Austria	Österreichische Referenzstelle für Qualität in der Berufsbildung - ARQA-VET	www.arqa-vet.at
Belgium	Agency for Quality Assurance in Education and Training	www.akov.be
Bulgaria	Ministry of Education, Youth and Science	www.minedu.government
Croatia	Agency for Vocational Education and Training and Adult Education (AVETAЕ)	www.asoo.hr
Cyprus	Υπουργείο Παιδείας και Πολιτισμού	www.moec.gov.cy
Czech Republic	National Institution of Technical and Vocational Education	www.nuv.cz
Denmark	Ministry of Children and Education Agency for Quality and Supervision	www.uvm.dk
Estonia	Estonian Higher Education Quality Agency	www.ekka.archimedes.ee/en
Finland	Finnish National Board of Education	www.oph.fi
Germany	German National Reference Point for Quality Assurance in VET	www.deqa-vet.de
Greece	Hellenic Ministry of Education, Religious Affairs, Culture and Sports	www.yppo.gr
Hungary	National Office of Vocational Education and Training and Adult Learning (NOVETAL)	www.nive.hu
Ireland	Quality and Qualifications Ireland (QQI)	www.QQI.ie
Italy	National Institute for the Analysis of Public Policies	www.inapp.org
Latvia	State Education Quality Service	www.ikvd
Lithuania	Qualification and Vocational Education and Training Development Centre	www.kpmc.lt
Luxembourg	Ministry of Education, Children and Youth	www.men.public.lu
Malta	National Commission for Further and Higher Education	http://ncfhe.gov.mt
Netherlands	CINOP International Agency	www.eqavet.nl
Poland	National Centre for Supporting Vocational and Continuing Education	www.new.koweziu.edu.pl/





Χώρα	Ιδρυμα	Ιστότοπος
Portugal	Direção-geral do Emprego e Relações de Trabalho – DGERT	www.dgert.msess.pt
Romania	National Centre for Technical and Vocational Education and Training Development	www.tvet.ro
Slovenia	Institute of the Republic of Slovenia for Vocational Education and Training	www.cpi.si
Slovakia	State Vocational Education Institute	www.siov.sk/siov
Spain	Ministry of Education	www.mec
Sweden	Swedish National Agency for Education	www.skolverket.se
UK/ England	Department for Business, Energy and Industrial Strategy	www.gov.uk
UK/ Scotland	Scottish Qualifications Authority	http://www.sqa.org.uk
UK/ Wales	CollegesWales/ColegauCymru	www.colegaucymru.ac.uk/
UK/ Northern Ireland	Department for Employment and Learning	www.delni.gov.uk/
Norway	Norwegian Directorate for Education and Training	www.udir.no
Switzerland	Federal Office for Professional Education and Technology (OPET)	www.seri.admin.ch



Συντονιστής:



ΚΥΠΡΟΣ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ
ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ

Τηλ. + 357 22800655, + 357 22809530

Φαξ, + 357 22428273

Ηλ.Ταχ/μείο: dmtee@moe.gov.cy

Εταίροι:



Τηλ. +357 22 375473,

Φαξ, +357 22375598

Ηλ.Ταχ/μείο: info@enoros.com.cy



Τηλ. +370 5249 7126/7130

Φαξ +370 5249 7126

Ηλ.Ταχ/μείο: info@kpmc.lt

Ιστοσελίδα έργου: <http://www.re-cvet.org>

Ηλ.Ταχ/μείο: recvetproject@gmail.com

Facebook: Re-CVET

ISBN 978-9963-0-5413-8